

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zákaznická karta lékáren Krajské nemocnice T. Bati, a. s.

Věrnostní program Krajské nemocnice T. Bati, a. s.



## 1. Doba platnosti

1. Doba platnosti počíná okamžikem vydání zákaznické karty.
2. Držitelem zákaznické karty může být kterákoliv fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a má trvalý pobyt na území České republiky.
3. Zákaznickou kartu lze bezplatně získat v kterékoli lékárně Krajské nemocnice T. Bati, a. s. (dále jen KNTB).
4. Zákaznická karta je přenosná a lze ji uplatnit v lékárnách KNTB.
5. Majitelem a vydavatelem zákaznické karty je:  
Krajská nemocnice T. Bati, a. s.  
Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín, IČ: 27661989

## 2. Poskytnutí bonusu

1. Držitel zákaznické karty KNTB získá při předložení své zákaznické karty při nákupu v lékárnách KNTB finanční bonus ve výši 2 % z ceny volně prodejného sortimentu, zdravotnických prostředků nebo léků na předpis, které nejsou nijak hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.
2. Při nákupu bude v uživatelském účtu zákazníka zaznamenán kredit ve formě bonusových bodů a to tak, že za každých 100 Kč hodnoty nákupu (včetně DPH) budou připsány 2 body do uživatelského účtu. Jeden bod odpovídá hodnotě 1 Kč. Takto nasbírané body může zákazník uplatnit jako slevu při dalším nákupu.
3. Veškeré případné reklamace týkající se připsání nákupů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připisování vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání nákupu nemůže být brán zřetel.

## 3. Ztráta karty

1. Při ztrátě či odcizení zákaznické karty obdrží zákazník na vyžádání zdarma novou kartu.
2. Již nasbíraný bonus k původní kartě však zaniká.

## 4. Ochrana dat

1. S touto zákaznickou kartou KNTB není spojen žádný sběr dat o majiteli karty.

## 5. Výpověď a ukončení

1. Držitel zákaznické karty KNTB může kdykoli bez dodržení jakékoli lhůty zákaznickou kartu vrátit. Vztah tímto dnem končí.
2. Odevzdaná zákaznická karta bude znehodnocena.

## 6. Závěrečná ustanovení

1. KNTB je oprávněna věrnostní program poskytovaný prostřednictvím zákaznické karty kdykoli ukončit.
2. O ukončení programu budou zákazníci předem informováni oznámením umístěným na webových stránkách a v lékárnách KNTB.