

Etický kodex Pacientské rady

Tento etický kodex stanovuje pravidla chování, která mají členové rady dodržovat, aby zajistili transparentnost, zodpovědnost, a respekt k pacientům, zdravotníkům i veřejnosti. Jeho dodržování je klíčové pro důvěru a efektivní fungování rady ve prospěch pacientů.

1. Základní principy

1.1 Respekt a důstojnost

Členové rady jednají s každým pacientem, zdravotníkem a ostatními členy rady s nejvyšší mírou respektu a zachovávají jejich důstojnost.

1.2 Nestrannost a rovné zacházení

Rada se zavazuje k nestrannosti. Členové rady musí zajistit rovné zacházení s každým pacientem, bez ohledu na jejich rasu, etnickou příslušnost, pohlaví, věk, náboženské vyznání, sexuální orientaci, zdravotní stav, nebo sociální postavení. Všichni pacienti mají stejná práva na podporu a služby pacientské organizace.

1.3 Transparentnost

Rada a její členové jednají nezávisle a bez osobního prospěchu, ve prospěch pacientů. Rozhodovací procesy rady musí být transparentní. Členové rady musí komunikovat své úmysly a názory otevřeně a upřímně, a veřejnost i pacienti mají právo být informováni o klíčových krocích. Všechna doporučení a stanoviska, která rada poskytne, musí být založena na objektivních datech a zkušenostech pacientů a musí být zaměřena na zlepšení kvality péče, bezpečnosti a pacientského komfortu.

2. Odpovědnost a profesionalita

2.1 Osobní odpovědnost

Každý člen rady je odpovědný za své chování a rozhodnutí, a to nejen vůči pacientům, ale i vůči svým kolegům a zdravotnickým pracovníkům.

2.2 Odbornost

Členové rady se zavazují k neustálému vzdělávání a rozvoji svých znalostí a dovedností, aby mohli fundovaně přispívat k diskusi a rozhodování v otázkách zdravotní péče.

2.3 Mlčenlivost

Členové rady jsou povinni zachovávat důvěrnost informací o pacientech i zdravotnickém zařízení, které během své činnosti získají, a to i po skončení svého členství v radě. Získané informace o pacientech budou použity pouze za účelem zlepšení zdravotní péče a nebudou sdíleny s třetími stranami bez souhlasu pacientů. Toto pravidlo platí s výjimkou případů, kdy jsou povinni dané informace zveřejnit dle zákona.

2.4 Řešení konfliktů zájmů

Členové rady musí otevřeně přiznat jakékoli osobní nebo profesní zájmy, které by mohly ovlivnit jejich schopnost vykonávat své povinnosti objektivně a nestranně. V případě konfliktu zájmů se musí zdržet hlasování či rozhodování v dané záležitosti.

3. Komunikace a spolupráce

3.1 Otevřený dialog

Členové rady se zavazují udržovat otevřenou a konstruktivní komunikaci s pacienty, zdravotníky a veřejností. Naslouchají názorům ostatních a dbají na to, aby každý měl možnost vyjádřit své stanovisko.

3.2 Spolupráce

Rada podporuje spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (lékaři, zdravotními sestrami, administrativou nemocnice a patientskými organizacemi). Rada musí zůstat nezávislá na vedení nemocnice a při poskytování poradenských služeb bude vždy chránit zájmy pacientů. Zároveň však bude aktivně a konstruktivně spolupracovat s vedením nemocnice na vytváření a prosazování politik, které přispívají k lepší zdravotní péči.

4. Respektování práv pacientů

4.1 Přístup k pacientům, autonomie pacientů

Rada respektuje právo pacientů na svobodné rozhodování o své zdravotní péči a podporuje jejich aktivní účast v procesu rozhodování o léčbě. Členové rady mají povinnost jednat v nejlepším zájmu pacientů, poskytovat jim potřebné informace, podporu a rady v souladu s nejvyššími standardy péče.

4.2 Ochrana práv pacientů

Členové rady budou jednat s každým pacientem s respektem a úctou. Členové rady jednají v zájmu ochrany práv pacientů a zajišťují, že jejich práva jsou respektována a že jim není upřeno důstojné zacházení. Pacienti musí mít prostor pro vyjádření svého názoru a rada bude naslouchat jejich potřebám a přáním.

4.3 Nestrannost a rovný přístup

Členové rady nebudou zvýhodňovat žádného pacienta na základě osobních sympatií nebo finančního prospěchu. Každý pacient má právo na rovný přístup ke všem službám a informacím poskytovaným radou.

5. Vztahy s farmaceutickými společnostmi a sponzory

5.1 Nezávislost na farmaceutických společnostech

Rada musí jednat nezávisle na jakémkoli sponzorovi, včetně farmaceutických společností, které nesmí mít žádný vliv na obsah činností, rozhodnutí a postojů rady. Případná finanční podpora farmaceutických společností nesmí ovlivnit doporučení a názory rady.

5.2 Zamezení střetu zájmů

Členové rady nesmí využívat svého postavení k prosazování zájmů konkrétní společnosti nebo jejích produktů. Rada bude spolupracovat se společnostmi pouze tehdy, pokud taková spolupráce bude v souladu s posláním organizace a povede ke zlepšení zdravotní péče, vzdělávání nebo informovanosti pacientů.

5.3 Odborné vzdělávání a vliv farmaceutických společností

Vzdělávací aktivity určené pro pacienty nebudou ovlivněny zájmy sponzorů. Obsah těchto aktivit bude řízen odborníky a bude založen na vědecky ověřených informacích.

6. Všeobecné

6.1 Důsledky porušení kodexu

V případě, že člen rady poruší tento kodex, může být zváženo jeho odchod z rady nebo jiná adekvátní opatření.

Závěr

Tento etický kodex je závazný pro všechny její členy rady. Tímto kodexem se zavazujeme jednat v souladu s nejvyššími etickými standardy a v zájmu pacientů, jejich zdraví a pohody.