

PACIENTI

Informace o zpracování osobních údajů při poskytování zdravotních služeb v Krajské nemocnici T. Bati, a. s.

Účelem informačního dokumentu je poskytnout subjektu údajů (poskytovateli osobních údajů) povinné informace týkající se zpracování osobních údajů, které musí Správce, tedy Krajská nemocnice T. Bati, a. s. (dále jen „**KNTB**“ nebo „**Správce**“) poskytnout, a to nejpozději v okamžiku získávání osobních údajů.

Tento dokument je určen především subjektům údajů, tj. osobám (dále jen „**pacienti**“), kterým je v KNTB **poskytována zdravotní služba**. KNTB zpracovává o pacientech **jen ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností**. Ve výjimečných případech na základě souhlasu.

KNTB jakožto Správce osobních údajů, **poskytuje tímto dokumentem subjektům osobních údajů** ve smyslu čl. 13 odst. 1 a odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), následující **informace o zpracování osobních údajů**:

Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme vždy v souladu s výše uvedeným nařízením.

A. Totožnost a kontaktní údaje správce

Krajská nemocnice T. Bati, a. s., se sídlem Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín
 IČ: 27661989; zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437.

Korespondenční adresa: Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Poštovní příhrádka 68, 762 75 Zlín 1
 Telefon: +420 577 551 111
 Fax: +420 577 552 107
 ID datové schránky: **upjeuej**

B. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Na základě povinnosti uložené GDPR jmenovala KNTB, a.s. pověřence pro ochranu osobních údajů, který plní úkoly dle čl. 39 GPPR a je také kontaktní osobou pro řešení dotazů, požadavků nebo žádostí.

Ing. Bc. Martina Hajdová
 E-mail: poverenec@bnzlin.cz
 Telefon: +420 703 464 455

C. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování se rozumí důvody, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. KNTB zpracovává Vaše osobní údaje zejména pro tyto **účely**:

- ✓ **Poskytování a zajištění zdravotních služeb** (ambulantní, hospitalizační a rehabilitační péče, příprava a výdej léků apod.) a s tím související vedení zdravotnické dokumentace a objednávání pacientů.
- ✓ **Poskytování sociálních služeb.**
- ✓ **Poskytování pastorační péče.**
- ✓ **Vědecko-výzkumná činnost**, včetně předávání výsledků výzkumné činnosti.
- ✓ **Vyúčtování zdravotním pojišťovnám** (hrazená péče).
- ✓ **Vyúčtování nehrazených zdravotních služeb** poskytnuté Vám (pacientům/klientům).
- ✓ **Uplatnění práv** při poskytování služeb a činnostech tomu předcházejících.
- ✓ **Řízení kvality péče a řízení rizik** souvisejících s poskytováním zdravotních služeb.

D. Právní základ zpracování (zákonnost zpracování – právní tituly)

1. **PRÁVNÍ POVINNOST, zejména dle zákona č. 372/2011 Sb.**, zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a této další legislativy:
 - ✓ **zákon č. 373/2011 Sb.**, o specifických zdravotních službách,
 - ✓ **zákon č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách,
 - ✓ **zákon č. 378/2007 Sb.**, o léčivech,
 - ✓ **zákon č. 48/1997 Sb.**, o veřejném zdravotním pojištění,
 - ✓ **zákon č. 589/1992 Sb.**, o pojistném na sociální zabezpečení,
 - ✓ **zákon č. 563/1991 Sb.**, o účetnictví,
 - ✓ **zákon č. 586/1992 Sb.**, o daních z příjmů,
 - ✓ **vyhláška č. 98/2011 Sb.**, o zdravotnické dokumentaci,
 - ✓ **vyhláška č. 143/2008 Sb.**, o lidské krvi,
 - ✓ **vyhláška č. 84/2008 Sb.**, o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými přípravky v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, a další legislativní normy.
2. **PLNĚNÍ či UZAVŘENÍ SMLOUVY** (např. „Smlouva o péči o zdraví“) **na základě které Vám poskytujeme zdravotní služby** (tato smlouva nemusí být vždy uzavřena písemně).
3. **ŽIVOTNĚ DŮLEŽITÝ ZÁJEM**, tento právní titul použijeme pouze v případě, kdy je zpracování osobních údajů nezbytné **pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo jiné fyzické osoby** (např. v případě ohrožení života).
4. **SOUHLAS SUBJEKTU ÚDAJŮ**, tento právní titul použijeme pouze pro ten **účel zpracování, který je vždy konkrétně definován**. Tento způsob zpracování osobních údajů využíváme jen v případech, pokud nelze použít žádný z výše uvedených právních titulů (např. vstup pacienta do klinické studie).

E. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává jednak Vaše „běžné“ osobní údaje, ale i Vaše údaje spadající do tzv. „zvláštní“ kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu).

1. BĚŽNÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Identifikační údaje:

- jméno, příjmení, titul,
- rodné číslo (popř. národní identifikátor) / číslo pojištěnce,
- datum (popř. místo) narození,
- pohlaví,
- číslo průkazu totožnosti (identifikace pro potřeby vystavení e-Receptu, náhled do lékového záznamu),
- podpis.

Kontaktní údaje:

- adresa trvalého/přechodného pobytu (hlášeného pobytu u cizince), event. adresa pobytu mimo ČR,
- telefonní číslo,
- elektronická adresa, je-li pacientem sdělena, popř. další kontaktní údaje, pokud jsou pacientem sděleny na osobu blízkou, rodinného příslušníka, opatrovníka – viz. [„Informace o zpracování osobních údajů zákonných zástupců, osob blízkých“](#).

Popisné údaje:

- vzdělání,
- pracovní pozice, zaměstnavatel,
- zdravotní pojišťovna.

2. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zdravotní stav: informace o poskytování zdravotní péče (vedení zdravotnické dokumentace).

Genetické údaje: získané v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb (výsledek vyšetření).

F. Příjemci (kategorie příjemců) osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme v souladu s obecně závaznými předpisy (tzn. na základě zákona) **předávat, popř. budou pouze zpřístupněny k nahlížení:**

- ✓ **poskytovatelům zdravotních služeb**, v rámci navazující zdravotní péče (praktický lékař, odborný lékař, kde je pacient odeslán, popř. zdravotnické zařízení/lékař určen pacientem, aj.),
- ✓ **zdravotním pojišťovnám**,
- ✓ **národním registrům** v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
- ✓ **orgánům veřejné moci** (Policie ČR, soudy) a další subjektům na základě zproštění mlčenlivosti pacientem,
- ✓ **osobám určeným pacientem** dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách nebo osoby podle tohoto zákona oprávněné (zákonní zástupci, aj.),
- ✓ **osobám oprávněným** k nahlížení do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách,
- ✓ **osobám připravujícím se na budoucí povolání** zdravotnického pracovníka,
- ✓ **osobám zmocněným pacientem** dle občanskoprávních předpisů údaje převzít.

Dalším příjemcem Vašich osobních údajů budou tzv. **ZPRACOVATELÉ osobních údajů**, a to na základě smluvního vztahu se Správcem osobních údajů (KNTB), kterým mohou být Vaše osobní údaje **zpřístupněny**. Jedná se o:

- **poskytovatele programů** (SW) a informačních systémů pro elektronické zpracovávání osobních údajů,
- **organizace poskytující servisní služby** SW, IT systémům, zdravotnickým prostředkům apod.
- **právní poradce** v rámci řešení stížnosti, incidentu apod.

Další kategorií příjemců Vašich osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu jsou další **SPRÁVCI osobních údajů**, se kterými máme uzavřen smluvní vztah, kdy se jedná o tzv. **Společné správce**, kdy Vaše údaje budeme **předávat** k samostatnému zpracování, a to:

- **pokud se účastníte klinického hodnocení** (tzv. klinická studie),
- **při zapojení do výzkumného projektu** apod.

Bude-li se jednat o **ochranu práv, oprávněných zájmů a majetku Správce** (KNTB), můžeme Vaše osobní údaje **předat** např. soudním nebo správním orgánům, soudním exekutorům apod.

Vaše osobní údaje budeme předávat vždy pouze v nezbytném rozsahu tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí.

G. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

V obecné rovině platí, že **Vaše osobní údaje nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru** (dále jen „EHS“). Pokud však některý z příjemců Vašich osobních údajů zpracovává osobní údaje mimo EHS, můžeme Vaše osobní údaje předávat i do takové třetí země. V takovém případě nicméně zajistíme, aby Vaše osobní údaje byly zpracovány za dodržení příslušných záruk, tj. uzavřením standardních smluvních doložek s příjemcem osobních údajů. Osobní údaje do zemí mimo EHS jsou **předávány pouze v případech, kdy subjekt osobních údajů** – k takovému předávání **udělí SOUHLAS SE ZPRACOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**. Zpravidla se jedná o klinické studie, telemonitoring v rámci využívání tzv. „**CLOUDOVÝCH služeb**“ (úložiště dat).

H. Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále **uchovávány pro dobu stanovenou platným Spisovým řádem KNTB**, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění.

Správce (KNTB) používá následující **kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů pacientů:**

- ✓ k účelu dodržování našich právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovávány **po dobu trvání příslušné právní povinnosti KNTB** (např. ve vztahu k naší povinnosti vést zdravotnickou dokumentaci),
- ✓ k účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány **do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené s KNTB**,
- ✓ k účelu oprávněných zájmů KNTB budou Vaše osobní údaje zpracovávány **po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu KNTB**. Za účelem ochrany Vašich práv budeme např. zpracovávat Vaše osobní údaje i po zániku z uzavřené smlouvy, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracovávání neskončí před ukončením takového řízení,
- ✓ osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat **do doby, než udělený souhlas odvoláte** (nestanovíme-li při získání Vašeho souhlasu kratší dobu zpracování).

I. Práva subjektu údajů (I. vrstva)

U Správce osobních údajů (KNTB) můžete uplatnit následující práva týkající se ochrany osobních údajů, jedná se o právo na:

- ✓ **přístup** k osobním údajům,
- ✓ **opravu** osobních údajů,
- ✓ **výmaz** osobních údajů*,
- ✓ **omezení** zpracování osobních údajů*,
- ✓ **vznést námitku** proti zpracování,
- ✓ **přenositelnost** osobních údajů, v případě automatizovaně zpracovávaných OÚ**,
- ✓ **podání stížnosti**,
- ✓ **odvolání souhlasu**.

* Omezeno zákonem č. 371/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci) vymazat nesmíme.

** Nevztahuje se na osobní údaje, které zpracováváme na základě zákona. Důvodem je, že Vaše osobní údaje Správce (KNTB) nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

Podrobnější informace k výše uvedeným právům (tj. II. vrstva) naleznete v [dokumentu „Práva subjektu údajů dle GDPR“](#), který je k dispozici na webových stránkách KNTB.

J. Způsob uplatnění práv uchazeče (I. vrstva)

Práva dle tohoto dokumentu můžete uplatnit následujícími způsoby:

- ✓ **e-mailem,**
- ✓ **datovou schránkou,**
- ✓ **prostřednictvím poštovních služeb,**
- ✓ **osobně.**

Postup při podávání žádosti (tj. uplatnění práv II. vrstva) naleznete v dokumentu [„Postup při podávání žádosti – uplatnění práv subjektu údajů“](#), který je k dispozici na webových stránkách KNTB.

K. Z JAKÝCH ZDROJŮ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje jsou **získávány přímo od Vás**, tj. ty, které nám poskytnete před zahájením zdravotních služeb či v jejich průběhu, a dále údaje shromážděné po dobu poskytování zdravotních služeb. Vaše osobní údaje získáváme také od jiných subjektů, zejména **od jiných poskytovatelů zdravotních služeb**.

L. POVINNÉ ZPRACOVÁNÍ A POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracování Vašich osobních údajů **pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem**. Jako pacient **máte povinnost osobní údaje poskytnout**, stejně jako správce (KNTB) má právo je po Vás požadovat.

Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2022 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout tyto osobní údaje pacienta se týkají i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jeho poskytování).

Poskytnutí osobních údajů zpracovávaných k účelu plnění smlouvy **je smluvním požadavkem**. Nemáte zákonem uloženou povinnost nám tyto údaje poskytnout, ale **bez jejich poskytnutí nemůžeme uzavřít a/nebo plnit příslušnou smlouvu**.

Jako subjekt osobních údajů máte také **právo nebyt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování**. Při **zpracování Vašich osobních údajů v KNTB nedochází** k automatizovanému rozhodování ani profilování.

KNTB zpracovává osobní údaje osob uvedených v záhlaví dokumentu **pouze pro účel uvedený v tomto dokumentu**.