

# Smlouva

## o užívání SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

číslo: 2012- 470

uzavřená mezi

Společnosti **IVAR a.s.**  
 sídlem Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00  
 IČ 005 26 622  
 DIČ CZ-00526622  
 číslo účtu 188279866/0300  
 jednající Ing. Antonín Škopec, člen představenstva  
 ředitel divize IVAR a.s., Bilkova 127, 290 01 Poděbrady  
 kontaktní email: ivar@ivar.cz  
 Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999  
 (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Společností **KRAJSKÁ NEMOCNICE T. BATI, a. s.**  
 sídlem Havlíčkovo nábřeží 600, 762 65 Zlín  
 IČ 27661989  
 DIČ CZ27661989  
 Bankovní spojení Česká spořitelna, a. s., Budějovická 1912, Praha 4, č.ú. 3482762/0800  
 Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Kraj. soudem v Brně odd. B, vl. 4437 dne 13.10.2005  
 jejímž jménem jednají Ing. Dana Barnášová, předsedkyně představenstva a  
 MUDr. Bohuslav Škubal, CSc., člen představenstva  
 kontaktní email: pavel.mica@bnzlin.cz  
 (dále jen „**Uživatel**“)  
 (společně též „**smluvní strany**“)

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software ShiftMaster“). Poskytovatel má veškerá majetková práva k softwaru dle autorského zákona a jeho implementací či servisem nijak nezasahuje do práv třetích osob. Software ShiftMaster není softwarem třetí osoby, který je distribuován Poskytovatelem.
2. Poskytovatel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Uživatele nebo jiném jím určeném serveru.

### II.

#### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje
  - a) dodat Uživateli Software ShiftMaster, tj. udělit Uživateli právo instalovat a užívat software ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy. Software ShiftMaster obsahuje moduly specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě;

- b) poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
  - c) poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby, a to na základě objednávek Uživatele potvrzených Poskytovatelem, případně ústní dohody smluvních stran. Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2. k této smlouvě.
2. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
  3. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  4. Uživatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly softwaru. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně za dodání tohoto modulu a na odměně. Uživatel je povinen na základě takové dohody poslat na shora uvedený email objednávku modulu s uvedením dohodnuté ceny a termínu jeho dodání. V ostatním se užívání tohoto modulu, jeho servis a údržba řídí touto smlouvou.

### III.

#### Dodání softwaru ShiftMaster, implementační podpora

##### 1. Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster

- 1.1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli software ShiftMaster (včetně hmotných nosičů dat, dokumentace, licenčních certifikátů, podpůrných výukových prostředků - e-learning, výuková pomocná dokumentace), a to nejpozději do 10 dnů ode dne podpisu smlouvy.
- 1.2. Místem dodání softwaru ShiftMaster je adresa provozovny, kde bude software ShiftMaster instalován (dále také „místo instalace“): Krajská nemocnice Tomáše Bati, a. s., Havlíčkovo nábřeží 600, 762 65 Zlín. Tato instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem. Uživatel je povinen poskytnout veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takové instalace. Dodávka je pak splněna umístěním datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalací softwaru ShiftMaster na témže, nebo jiném Uživatelem určeném serveru.
- 1.3. Součástí dodávky softwaru ShiftMaster jsou rovněž
  - a) hmotné nosiče dat (CD/DVD) v počtu 1 ks, na nichž je software ShiftMaster zaznamenán ve formě binárních kódů,
  - b) uživatelská a technická dokumentace k softwaru ShiftMaster v elektronické formě v počtu 1 ks,
  - c) příslušné softwarové klíče.
- 1.4. Uživatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
- 1.5. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný jeho instalací; tento den se považuje za den předání a převzetí softwaru ShiftMaster. O instalaci bude proveden zápis – předávací protokol podepsaný zástupci smluvních stran.

### IV.

#### Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané odměny uděluje Poskytovatel ode dne předání softwaru ShiftMaster Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
  - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
  - b) časový rozsah licence: 4 roky. Bude-li Uživatel hradit řádně a včas všechny své finanční závazky

- plynoucí z této smlouvy, pak uplynutím 4 let ode dne platnosti licence se smluvní strany dohodly, že licence se mění automaticky na dobu neurčitou;
- c) územní rozsah licence: Česká republika
  - d) množstevní rozsah licence:
    - 1 ks serverové licence zahrnující 2900 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
    - 30 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Uživatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množstevním rozsahu licence, pak zašle emailem na [ivar@ivar.cz](mailto:ivar@ivar.cz) žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Uživatele. Tímto dojde k rozšíření množstevní licence a Uživatel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Poskytovatele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Uživatele. Poskytovatel se zavazuje, že ceny uvedené v platném ceníku se oproti cenám uvedeným v době podpisu této smlouvy navýší maximálně o částku procentuálně odpovídající zvýšení míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen ve vazbě na příslušný kalendářní rok zvýšené o 2 %. Pokud navýšení cen v ceníku bude převyšovat limit dle předchozí věty, je uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
  4. Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
  5. Uživatel není oprávněn provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 60 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Uživatele.
  6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
  7. Uživatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Uživatele počítačovými viry.
  8. V případě potíží s provozem software má Uživatel nárok na řešení těchto potíží dle kapitoly VI odstavec 2 a kapitolu 3 přílohy číslo 2 této smlouvy. Uživatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
  9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
  10. Uživatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.

## 11. Nároky Poskytovatele z porušení licence

- 12.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 12.2. Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití softwaru a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

## 12. Odpovědnost za právní vady

- 13.1. Poskytovatel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu obchodního zákoníku.

## V.

### Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Poskytovatele:
  - a) **měsíční odměna za licenci softwaru ShiftMaster (licenční poplatky):** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - b) **odměna za implementační podporu** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - c) **odměna za servis a údržbu softwaru** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - d) **odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, které bude vyúčtováno v zákonné výši.
3. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli. Fakturu je povinen Poskytovatel vystavit a odeslat Uživateli, kterou bude účtována:
  - a) **měsíční odměna za licenci softwaru ShiftMaster:** – do 15. kalendářního dne měsíce, v němž je software užíván. Tato měsíční odměna se hradí maximálně 4 roky ode dne platnosti licence. Dojde-li k úhradě všech licenčních poplatků řádně a včas za uvedené období, pak dojde k úhradě celkové odměny za licenci softwaru ShiftMaster. Současně dojde-li k úhradě ostatních finančních závazků řádně a včas, pak dojde ke změně časového rozsahu licence, a to na dobu neurčitou v souladu s čl.IV, odst.1 písm.b) této smlouvy.
  - b) **odměna za implementační podporu ShiftMaster:** – do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby podpory poskytnuty.
  - c) **odměna za servis a údržbu softwaru ShiftMaster** – do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 90 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
5. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
6. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby, jestliže bude Uživatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 120 dnů, je oprávněn Poskytovatel odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. Zpětné odblokování na písemnou žádost Uživatele (zaslanou též emailem na hot line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek ze strany Uživatele.

## VI.

## Servis a údržba softwaru

1. Uhradil-li Uživatel dle této smlouvy své finanční závazky řádně a včas, pak se Poskytovatel zavazuje zajistit servis a údržbu softwaru ShiftMaster.
2. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
  - telefon: +420 325 611 018, +420 325 610 181 GSM brána: +420 603 599 920, a to v pracovní dny od 8:30 do 15:30 hod;
  - fax: +420 325 610 505
  - e-mail: [Hot-Line@ivar.cz](mailto:Hot-Line@ivar.cz), [ivar@ivar.cz](mailto:ivar@ivar.cz)

### 3. Minimální konfigurace hardware

- 3.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou Uživatelé po dobu trvání této smlouvy splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware uveřejněné na [www.ivar.cz/ShiftMaster.cz](http://www.ivar.cz/ShiftMaster.cz) ke dni dodání softwaru ShiftMaster.
- 3.2. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.

### 4. Záruka za jakost

- 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.

### 5. Vyluka z odpovědnosti

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
  - zavírováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
  - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředků,
  - nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,
  - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
  - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster, jestliže bude Poskytovatelem prokázáno, že k závadě jím dodaného softwaru došlo ovlivněním programů jiných výrobců.
- 5.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu [Hot-Line@ivar.cz](mailto:Hot-Line@ivar.cz), [ivar@ivar.cz](mailto:ivar@ivar.cz). Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionalita způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatele se zaplacením finančních závazků.

### 6. Poradenství při servisu a údržbě softwaru

- 6.1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-

mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatele a drobných potíží Uživatele se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

## 7. Způsob provádění servisu a údržby

7.1. Průběžný servis a údržbu softwaru bude Poskytovatel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu.

7.2. Pokud bude nutné v souvislosti s činnostmi uvedenými výše dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit, je poskytovatel povinen domluvit s uživatelem dobu činnosti tak, aby nedošlo k narušení provozu IT uživatele.

Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalací aj. ohlásit Uživateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Uživatele) alespoň 2. pracovních dnů předem a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru.

7.3. Pro provádění správy, servisu a údržby SW, zejména formou dálkového přístupu je nezbytné umožnit Poskytovateli a správci aplikace zastupujícího Uživatele nezbytná přístupová práva tak, aby mohl provádět následné úkony bez omezení:

- Spuštění, pozastavení běhu programu ShiftMaster na serveru
- Spuštění a pozastavení programů běžících v režimu služby, jež přísluší k programu
- Zakládání adresářů, jejich rušení a modifikace včetně práce s daty v nich uložených souvisejících s programem a programovými soubory jež mohou být předmětem update

7.4. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

## 8. Lokalizace závad a jejich odstraňování

8.1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:

- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
- vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost softwaru a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu Hot-Line@ivar.cz, ivar@ivar.cz.

8.2. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatele povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatky splnění informační povinnosti.

8.3. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Uživatele. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při

- servisním zásahu na pracovišti Uživatele je Uživatele povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
- 8.4. Kratší doby reakce (dle přílohy č. 2 k této smlouvě) mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady, a to emailem ze strany Uživatele. V takovém případě se odměna stanoví dle uvedené přílohy č. 2 v návaznosti na požadovanou kratší dobu reakce..
- 8.5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou uživatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Shift Master.
- 8.6. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) vzniká Poskytovateli nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
- 8.7. Uživatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.
- 9. Upgrade**
- 9.1. Uhradil-li Uživatel své finanční závazky vůči Poskytovateli má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a o této skutečnosti emailem Uživatele. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za servis a údržbu.
- 9.3. Uživatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím přístupu na FTP nebo HTTP server Poskytovatele.

## **VII. Ostatní ustanovení**

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
3. Uživatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné podklady nutné k plnění předmětu smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba na straně Poskytovatele vznikne.
4. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, jeho pracovníkům či Poskytovatelem pověřeným osobám přístup k počítačové síti, umožnit vzdálený přístup pro servis a údržbu, resp. k programovému vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy. Dále je povinen zejména sdělit písemně veškeré nezbytné přístupové údaje a hesla pro splnění povinností Poskytovatelem, poskytnout instalační nosiče dat a registrační kódy, resp. poskytnout další nezbytnou součinnost požadovanou Poskytovatelem.
5. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

6. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.
7. Poskytovatel odpovídá za prokazatelnou škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli.
8. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Uživatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Uživatele či třetích osob (např. ztráta dat, infekce počítačovým virem).
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## VIII.

### **Obchodní tajemství a důvěrné informace**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněna vzájemně v rámci plnění této smlouvy.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Uživateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy a dále hospodářské výsledky Uživatele, jeho smluvní partnery, plány dalšího rozvoje, marketingové záměry a jiné interní informace, k nimž měl Poskytovatel přístup v souvislosti s činnostmi prováděnými dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Poskytovateli, které Uživatele takto označí,

ledaže by šlo o informace všeobecně známé.

5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.

## IX.

### Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniknout:**
  - 2.1. na základě vzájemné dohody smluvních stran;
  - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce tří měsíců; lhůta začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi; Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dnem podpisu smlouvy končí platnost smlouvy číslo 2011-402 o užívání SW ShiftMaster, jeho servisu a údržbě uzavřené dne 21.12.2011 pro licenční rozsah 1100 pracovníků a 25 uživatelů.
3. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této smlouvě jinak.
5. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
6. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
7. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

## Smlouva o užívání SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

v c. *Mladá* ..... dne ..... 01. 2013

v *Poděbradě* ..... dne 19. 12. 2012

Krajčářská komerční firma, s.r.o.  
Mladá Boleslav, ul. 28. října 100  
220 00 Mladá Boleslav



IVAR s.r.o. ③  
Bílková 127  
260 01 Poděbrady - Kluk  
Tel.: 325 611 018, 325 610 18  
Fax: 325 610 608  
DIČ: C200528622

*[Signature]*  
.....  
Uživatel

*[Signature]*  
.....  
Poskytovatel

Odpovědnost za správnost	jméno	datum	podpis
obsahovou/ věcnou	<i>MICHA</i>	<i>19. 12. 12</i>	<i>[Signature]</i>
právní	<i>LIHEREK</i>	<i>19. 12. 12</i>	<i>[Signature]</i>
finanční	<i>ZAJMÁŠKOVÁ</i>	<i>19. 12. 12</i>	<i>[Signature]</i>

## Příloha číslo 1:

### Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster:

- 1) určení pro: **plánování pracovní doby pro směnné provozы s nerovnoměrně i rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou**
- 2) **technické prostředky:**
  - a) **SERVER:** HW sestava kompatibilní a s instalovaným operačním systémem WIN2000, 2003 SERVER a vyšší nebo virtuální verze serveru
  - b) **Pracovní stanice:** HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WINXP a vyšší
- 3) **Strukturovaná tvorba plánů:**

SW modul pro plánování směn zajišťuje tvorbu plánů s ohledem na platnou legislativu ve třech na sebe navazujících úrovních.

#### ■ dlouhodobý plán –

stanoví se na celé vyrovnávací období (3, 6, 12 měsíců), přičemž se nepřihlíží k plánované nepřítomnosti zaměstnance, dovoleným, pracovní neschopnosti, svátkům apod.

- a) Takto stanovený rozpis směn umožňuje zaměstnancům dlouhodobě plánovat své aktivity na nepracovní dny.
- b) Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu (dovolená, nemocenská).
- c) Dlouhodobý plán lze exportovat do nadstavbového mzdového programu VEMA
- d) V průběhu vyrovnávacího období jej nelze měnit.
- e) V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem vyrovnávacího období a umožní přes standardizované rozhraní přenos dat do návazného programu zpracování mezd Uživatele.

#### ■ reálný plán –

zahrnuje všechny očekávané nepřítomnosti - požadovanou dovolenou, pracovní neschopnost, studijní volno a jiné překážky v práci

- a) Pro zaměstnance je závazný. Umožňuje jednoduchým způsobem reagovat na změny situace na pracovišti v případě vzniklé absence (volna, dovolené, absence) a jednoduše sledovat fond pracovní doby. V aktuální podobě se zveřejní na pracovišti.
- b) V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem plánovaného měsíce.

#### ■ skutečný plán –

zachycuje skutečně odpracované směny včetně neplánovaných odchylek od reálného plánu – výstupem je finální výkaz práce.

a) Po doplnění o přesčasy a nepřítomnosti různých typů kratších než směna nebo doplňkové přesuny směn pro zajištění nezbytného personálního běhu oddělení provozovatele, je zpracován a vytisknut výkaz mzdových nároků, který jsou po podpisu odpovědnými pracovníky předány ke zpracování mzdovému oddělení a současně lze výkazy převést do návazného mzdového systému elektronickou cestou.

#### 4) Přístupová práva k službám programu a k vnitřním datům programu

SW umožňuje detailní strukturování přístupových práv uživatelů v několika rovinách

- b) určení základního povolení přístupu k SW (platný / neplatný uživatel) pomocí přihlašovacího jména a hesla
- c) definice ke kterým oddělením má uživatel operační přístup
- d) definice jaké operace může uživatel provádět v programu

#### 5) Nástroje pro tvorbu plánů

Pro tvorbu plánů disponuje SW řadou podpůrných nástrojů urychlujících nalezení optimálního sestavení plánů při průběžné kontrole dodržování zákonných předpisů a souvisejících parametrů (povinná doba na krátkodobý a dlouhodobý odpočinek, kontrola dodržování salda,..)

- Vzory - definice minimálního a maximálního profesního obsazení pracoviště vzhledem k jednotlivým dnům a denní době
- Schémata - určení periodického střídání směn pracovníka ve dvou až 15ti týdenní periodě jež je systémem rozbaleno do vyrovnávacího období
- Sekvence pro automat - definuje typové střídání směn pracovníků za jednotlivé profese na oddělení a slouží jako doplňková definice pro optimální rozvrh směn v režimu Automat.
- Automat - generátor plně automatického rozvržení směn na základě vstupních kritérií
- Poloautomat - nápovědní systém pro ruční doobsazování směn při kterých jsou nabízeny nejvhodnější osoby pro nasazení na cílovou směnu podle vstupních kritérií
- Grafický semafor v zobrazení plánu - systém upozorňuje na dny kdy je pracoviště nedostatečně obsazeno, indikuje dny kdy je plán v limitu, indikuje dny kde je „přeobsazení“ at' již z jakýchkoli příčin
- Detektor porušení ZP - v průběhu práce s plánem systém upozorňuje na případná porušení ZP (zákoníku práce) včetně komentáře o příčině a závažnosti porušení.

#### 6) Import a export dat

SW modul je vybaven rozhraním pro datový přenos ve formátu \*.csv a to

- Import pracovníků a jejich osobních klíčových údajů z externího SW modulu pro personalistiku
- Export rozvržení dlouhodobého plánu za vyrovnávací období do SW modulu mezd
- Export dat z reálného plánu do SW modulu mezd
- Export finálního výkazu práce za jednotlivé pracovníky do SW modulu mezd
- Možnost sdílení dat mezi vnějšími SW systémy využitím ODBC rozhraní.

#### 7) Legislativní kontrola

SW poskytuje kontrolu nad dodržováním zákona (zejména ustanovení o pracovní době Zákona 262/2006 Sb. ZP, zákon číslo 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních)

- Upozorňuje uživatele SW na porušení platných předpisů
- Identifikuje a informuje o jaké porušení předpisů se jedná
- Informuje jedná-li se o porušení jež lze připustit (méně závažný charakter) nebo zdali se jedná o zásadní porušení jež není přípustné.
- Lze určit, jestli SW modul po upozornění uživatele zablokuje možnost chybného nastavení plánu (například při tvorbě dlouhodobého plánu) a kdy lze i přes upozornění ustavit rozložení směn tak, že nebude zcela v souladu s předpisy avšak vzhledem k provozním důvodům nelze využít jiné řešení

## 8) Výstupy SW – výkazy

Standardní výstupní reporty (výkazy):

- Výkazy (statistiky nad rozložením směn) – tyto výkazy pomáhají zajistit a také dokladují že zátěž z hlediska rozložení typových směn (například počty nočních, denních, svátečních směn a pod) jsou vyrovnané mezi jednotlivými pracovníky na odděleních
- Souhrnné statistiky – výkazy celkových hodin za pracoviště apod.
- Plánovací formuláře a výkazy – formuláře přehledně vypisující naplánované směny pro vybranou skupinu osob ve vybraném měsíčním období. Formuláře jsou přehledně upraveny tak, aby bylo do nich možné vepisovat doplňkové požadavky ze strany pracovníků jichž se plán dotýká apod.
- Výkaz práce a další statistiky – detailní měsíční výkaz práce pracovníka. Vybrané reporty vyžadují, aby pracovní stanice uživatele disponovala funkčním SW EXCELL nebo Open Office.

Formuláře, jež jsou v současné době v SW plánovacím modulu ShiftMaster implementovány jsou určeny pro formáty papíru A4 a lze je vytisknout na všech typech tiskáren podporovaných systémem WINDOWS schopných pracovat s dokumentem o formátu A4

## 9) Další funkce systému ShiftMaster:

- „zápůjčka“ pracovníka z jiného úseku pro pokrytí směny do oddělení, jehož kapacity jsou vyčerpány
- Sdílení fondu pracovníka mezi dvě a více oddělení
- přehledné porovnání rozložení směn dlouhodobého plánu vůči reálnému a skutečnému plánu
- možnost porovnání plánovaného rozložení směn se záznamy ze standardního kartového elektronického evidenčního docházkového systému
- modul dlouhodobého plánování absencí
- modul vyhodnocení nároků na dotace na stravné
- WEB Portál:
  - a) Náhledy na reálné a dlouhodobé plány
  - b) Přehledy pracovníků na pracovišti podle data
  - c) Přehled pracovníků s pohotovostí
  - d) Burza směn

## Příloha číslo 2:

### I. ODMĚNA ZA DODÁNÍ A PRONÁJEM SOFTWARE SHIFTMASER

Krajská Nemocnice Tomáše Bati Zlín licence SM2900_30 výchozí kalkulace cílové licence - pronájem	Jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
<b>SW licence</b>						
SW ShiftMaster - licence na počet 2900 pracovníků	ks	1	939 189	939189	20%	1127027
ShiftMaster - konkurenčně sdílené licence (30x)	ks	30	3000	90000	20%	108000
<b>Sleva 15 %</b>	ks	-1	154378	-154378	20%	-185254
<b>Výsledná cena licence</b>				874811		1049773
<b>Výchozí měsíční odměna za licenci</b>				28 431		34 118

Stanovení konečné ceny licence - pronájem:	měsíční úhrada bez DPH	celkem za období bez DPH	DPH	cena vč. DPH
původní (stávající) pronájem za licenci SM1100_25	bez DPH	13 975 Kč	20%	804962
pronájem pro nový rozsah licencí SM2900_30	28 431	1 364 705 Kč	20%	1637646
Již uhrazené licenční poplatky (zkušební provoz)		-153 725 Kč	20%	-184471
<b>CELKEM za cílovou licenci (pronájem)</b>		1 210 980 Kč	20%	1453176
<b>Podíl na splátku (48 měsíců)</b>		25229	20%	30274

### 2. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASER

Odměna za Hot-Line podporu je obsažena již v licenčních poplatcích.

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Poskytovatel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu platnosti smlouvy. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti projednán a oboustranně odsouhlasen.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod	48 hod	100%

<b>SLUŽBY a VÝKONY - ceník platný pro rok 2013</b>		
<b>obj. kód</b>	<b>Název položky SW služby</b>	<b>sazba/hod bez DPH</b>
<b>SW služby</b>		
90.100.10	servisní služby SW na provozovně klienta	1100
90.100.11	servisní služby SW ve firmě IVAR, zap. hodina (servis, analýza, nast. parametrů)	850
90.100.12	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky nebo smlouvy min. 10 hod	800
<b>Doprava</b>		
90.200.01	doprava os. Vozidlo	11
90.200.02	ztráta času na cestě	220

### 3. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení: vyjma základního školení dle odst.2.2 smlouvy
- Analýza provozních potřeb Uživatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií, jež nejsou předmětem dodávky poskytovatele a provozních chyb Uživatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Uživatele pro zajištění chodu SW

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty v konkrétním případě smluvními stranami individuálně.

## OBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY KNTB, a. s.

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obecné nákupní podmínky (dále jen „NP“) obsahují základní podmínky dodávek zboží a služeb do KNTB s výjimkou zdravotnických prostředků (za zdravotnický prostředek je považován každý přístroj, výrobek, předmět nebo materiál, který odpovídá definici uvedené v § 2 123/2000 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění) a jsou součástí všech obchodních smluv uzavřených KNTB jako odběratelem (kupujícím, objednavatelem).
- 1.2 Tyto Nákupní podmínky ZP platí pro všechny
  - a) veřejné zakázky ve smyslu z.č. 137/2006 Sb. v platném znění (dále jen „zakázka“) na dodávky zboží a služeb,
  - b) zakázky malého rozsahu na jednorázové i opakované dodávky s předpokládanou cenou předměti plnění bez DPH do 1.000.000 Kč, realizované přímo bez výběrového řízení (dále jen „ostatní zakázky“). V tomto případě se NP podepisují při uzavírání smlouvy.Nabídka uchazeče o veřejnou zakázku nebo účastníka výběrového řízení na zakázku malého rozsahu (dále jen „nabídka“) a zakázku i návrh smlouvy podle níž má být zakázka realizována (dále jen „návrh smlouvy“), musí být v souladu s podmínkami uvedenými v dalších ustanoveních. Nabídka i návrh smlouvy se mohou odchylovat od ustanovení NP jen v případě, že to bude výslovně připuštěno v podmínkách zadání zakázky nebo v zadávací dokumentaci, a jen v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto dokumentech. V jakovém případě má odchylná úprava ve smlouvě přednost před těmito nákupními podmínkami.
- 1.3 NP jsou součástí každého návrhu smlouvy, které se týká porizování zboží a služeb podle odst. 1.1 těchto NP. Uchazeč o veřejnou zakázku nebo účastník výběrového řízení na zakázku malého rozsahu (dále jen „účastník výběrového řízení“) přiloží ke každému vyhotovení návrhu smlouvy jedno podepsané vyhotovení NP, tzn. že předloží NP celkem 3x. Účastník výběrového řízení předloží podepsané NP samostatně u každé nabídky, a to i v případě, že nákupní podmínky podepsal a předložil již dříve. V případě ostatních zakázek se NP stávají součástí každé smlouvy jejím uzavřením bez ohledu na formu uzavření smlouvy. NP musí být podepsány u fyzických osob účastníkem výběrového řízení resp. dodavatelem zakázky malého rozsahu, a u právnických osob statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou podepsat návrh smlouvy podle bodu 2.2.
- 1.4 NP nemusí být součástí smlouvy u zakázek, u nichž neproběhlo výběrové řízení dle zákona nebo příslušné vnitřní směrnice a jejichž předmětem jsou jednorázové dodávky s cenou plnění do 5.000,- Kč.

### 2. Návrh smlouvy

- 2.1 Návrh smlouvy musí být v souladu s platnými právními předpisy, zadáním zakázky, nabídkou účastníka výběrového řízení a těmito NP a musí v něm být výslovně uvedeno, že NP jsou součástí smlouvy jako její příloha. Smlouva (případně včetně příloh) musí jako jediná a úplná dokumentace řešit všechny vztahy mezi smluvními stranami a nesmí v ní být odkaz na žádné dodací nákupní, cenové, platební či jiné podmínky dodavatele, které by nebyly v souladu s těmito NP, není-li v zadání veřejné zakázky nebo ve výzvě k podání nabídek připuštěno jinak. Pokud by návrh smlouvy obsahoval podobný odkaz, nebude ze strany KNTB a. s. akceptován, nabídka účastníka výběrového řízení bude vyřazena a účastník výběrového řízení vyloučen z další účasti na zadávání zakázek.
- 2.2 Návrh smlouvy, NP i vlastní nabídka musí být podepsány u fyzických osob účastníkem výběrového řízení a u právnických osob statutárním orgánem. Pokud bude návrh smlouvy, NP nebo vlastní nabídka podepsány jinou osobou, musí být součástí nabídky (než u smlouvy plus max. (pověření) podepsané u fyzických osob účastníkem výběrového řízení/ a u právnických osob statutárním orgánem účastníka výběrového řízení nebo příslušné doklady, z nichž bude vyplývat zákonné zmocnění osoby podepisovat jménem účastníka výběrového řízení/ doklady pro výběrové řízení. U podpisu návrhu smlouvy, NP i vlastní nabídky musí být vždy uvedeno jméno, příjmení a funkce podepisující osoby.
- 2.3 V záhlaví návrhu smlouvy musí být uvedeno číslo smlouvy, které je shodné s číslem zakázky uvedené v zadání zakázky. Návrh smlouvy je účastník výběrového řízení vázán po zadávací lhůtu, která je u veřejných zakázek uvedena v zadání veřejné zakázky a vyplývá ze zákona a u zakázek malého rozsahu činí 30 dnů ode dne doručení oznámení KNTB o výběru nejvhodnější nabídky.
- 2.4 Návrh smlouvy v případě veřejné zakázky dle zákona musí být předložen ve třech vyhotoveních, z nichž jedno bude součástí nabídky a další dvě budou k nabídce volně přiložena jako její přílohy (nebudou svázaná či jinak neoddtělně spojena s ostatními doklady v nabídce). V případě zakázky malého rozsahu musí být rovněž smlouva předložena ve třech vyhotoveních (není-li v zadání zakázky výslovně uvedeno jinak). Jedno z těchto vyhotovení bude součástí nabídky a další dvě budou k nabídce volně přiložena jako její přílohy (nebudou svázaná či jinak neoddtělně spojena s ostatními doklady v nabídce).

### 3. Kvalitativní a technické požadavky na dodávky

- 3.1 Kvalitativní a technické vlastnosti dodávaného zboží musí odpovídat požadavkům stanoveným obecně závaznými právními předpisy zejména z.č. 102/2001 Sb. o bezpečnosti výrobků z.č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a právními předpisy, nařízeními vlády harmonizovanými českými technickými normami a ostatním ČSN a požadavkům stanovenými v zadání zakázky. Nabízející předmět plnění nesmí mít žádné právní vady zejména nesmí být zatížen jakýmkoli právy třetích osob. Účastník výběrového řízení může nabídnout jen takový předmět plnění, k němuž získal vlastnické či jiné odpovědné právo v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2 Účastník výběrového řízení i dodavatel u zakázky malého rozsahu musí v nabídce prokázat, že nabízené zboží je z hlediska platných právních předpisů způsobu a vhodné pro použití k účelu, pro nějž je požadováno, zejména, že byla stanovenými způsobem posouzena shoda jeho vlastností s technickými požadavky, které stanoví nařízení vlády, je označen stanoveným způsobem a výrobce nebo jeho zplnomocněný zástupce o tom vydal písemně prohlášení o shodě, vyplývá-li tento požadavek na zboží z obecně závazných právních předpisů.
- 3.3 Požadované doklady prokazující splnění kvalitativních a technických požadavků zboží podle čl. 3.2 musí být platné v případě výběrových řízení a v případě zakázek malého rozsahu nejpozději v den podání nabídky (v případě ostatních zakázek nejpozději v den uzavření smlouvy, a jejich platnost musí trvat po celou sjednanou nebo předpokládanou dobu plnění). Všechny tyto doklady lze předložit ve fotokopii. Nejsou-li tyto doklady předloženy, musí být následně ověřena.

### 4. Záruka, záruční a pozáruční servis

- 4.1 Smlouva musí obsahovat výslovné ustanovení o délce záruční doby s tím, že práva z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 4.2 U dodávek, které mají charakter přístrojů musí smlouva (nebo její příloha) obsahovat ustanovení o záručním a pozáručním servisu, v němž bude uvedeno, kdo (zda přímo smluvní strana nebo jiná servisní firma) a za jakých podmínek provádí záruční servis, jaká je doba od nahlášení vady do nástupu servisní firmy, jaká je doba na odstranění vad a sankce za její nedodržení.
- 4.3 V ustanoveních o pozáručním servisu musí být uvedeno, kdo (zda přímo smluvní strana nebo jiná servisní firma) a za jakých podmínek provádí pozáruční servis. Podmínky pozáručního servisu musí být stanoveny tak, že servis je prováděn jen v případě potřeby KNTB a na její výzvu a účtovány budou jen jednotlivé servisní práce a dodávky podle aktuálního ceníku servisní organizace. Ze strany KNTB nebude zejména akceptována ustanovení, podle nichž by pozáruční servis měl být poskytován výlučně jen jako paušální soubor dodávek nahradních dílů a servisních prací za určité časové období a účtován jako v rozporu s těmito NP a bude vyloučena a ucházeč vyloučen. Pozáruční servis musí být zajištěn tak, aby KNTB mělo možnost zadávat servisní práce více než jednomu dodavateli kromě případů, kdy v důsledku specifického charakteru daného přístroje pověřil výrobce některou servisní firmu výhradním prováděním pozáručního servisu (tato skutečnost musí ucházeč prokázat).

### 5. Dodací podmínky

- 5.1 U smluv uzavíraných na opakující se plnění na období delší než jedno čtvrtletí bude ve smlouvě dohodnuta předmět plnění a orientační množství za dobu platnosti smlouvy s tím, že orientační množství je nezávazný údaj a že konkrétní množství a dobu plnění u jednotlivých dílech dodávek určí KNTB písemně, faxem nebo - je-li to obvyklé - i telefonicky.
- 5.2 U dodávek, které mají charakter spotřebního materiálu, je dodávka splněna dodáním do areálu KNTB, Havlíčková nábřeží 602/2, a potvrzením převzetí KNTB s tím, že vlastnické právo přechází na KNTB splněním každé dílčí dodávky. V případě zahraničních dodávatelů (osob se sídlem mimo ČR) bude akceptována pouze dodací podmínka DDP Zin dle INCOTERMS 2000.
- 5.3 Nejsou-li v zadání zakázky na dodávku přístrojů výslovně uvedeno jinak, je součástí předmětu plnění a bude zahrnuto v nabídkové ceně kromě dodání přístroje do KNTB i jeho montáž nebo instalace, uvedení do provozu, obstarání všech veřejnoprávních rozhodnutí a povolení potřebných pro uvedení do provozu, provedení zkušebního provozu, zaškolení personálu, dodání českého návodu k použití a poskytování bezplatného záručního servisu během záruční doby s tím, že dodávka je považována za splněnou podepsáním zapsu o odevzdání a převzetí předmětu plnění (nebo jiného podobného dokladu) oběma stranami.
- 5.4 Dodávka přístroje nebo jiného zařízení nesmí být podmíněna budoucím odběrem spotřebního materiálu nebo jiných výrobků, pokud tyto materiály či výrobky nejsou podle zadání zakázky předmětem plnění. Z dodávky přístroje nebo zařízení nesmí vyplývat povinnost KNTB odbírat v budoucnu výlučně určený spotřební materiál nebo výrobky kromě případů, kdy odběr konkrétního spotřebního materiálu nebo výrobků je předepsán výrobcem (tato skutečnost musí dodavatel prokázat).
- 5.5 K přechodu vlastnického práva k předmětu plnění dochází ve všech případech splněním dodávky podle předchozích ustanovení, pokud není dále uvedeno jinak. Je-li obsahem spolupráce i zřízení a provozování konsignačního skladu, přechází vlastnické právo z dodavatele na KNTB okamžikem vydání předmětu plnění z konsignačního skladu. Navíc smlouva nesmí obsahovat ustanovení o výhradě vlastnického práva, podle nichž by vlastnické právo k předmětu plnění přecházelo na KNTB až zaplacením dohodnuté ceny nebo splněním jiných podmínek. K přechodu nebezpečí poškození vzniká zneužití nebo ztráty předmětu plnění nebo jeho částí na KNTB dojde od okamžiku převzetí vlastnického práva.

- 5.6. Není-li mezi smluvními stranami předem dohodnuto jinak, lze plnění poskytnout předáním v areálu BKZ jen v pracovních dnech v intervalu 7:00 hodů až 15:00 hodin.
- 5.7. Dodávku ovisroje je za KNTB oprávněn převzít a zápis o předání a převzetí podepsat pouze příslušný pověřený zaměstnanec, jehož jméno, příjmení a funkce budou uvedeny v zadání zakázky a v příslušné smlouvě s tím, že v době nepřítomnosti tohoto příslušníka rozhoduje o převzetí dodávky a podepsání příslušného zápisu provozně obchodní náměstek. Nebude-li ve smlouvě o dodávce ovisroje uveden pověřený příslušný k převzetí, potvrzuje převzetí a podepisuje příslušný zápis technik MTZ KNTB. Podepsání zápisu o předání a převzetí nějakou jinou osobou než pracovníkem uvedeným ve smlouvě není považováno za splnění dodávky.
- 5.8. Je-li předmětem dodávek zboží podléhající rychlé zkáze (potravinový apod.), je dodavatel povinen dodávat zboží pouze čerstvé a v první jakosti.

## 6. Cena

- 6.1. Cena uvedená v nabídce účastníka výběrového řízení a ve smlouvě musí obsahovat všechny výdaje a náklady spojené se splněním dodávky. Nabídková cena musí být uvedena buď přímo ve smlouvě nebo v cenové nabídce, ceniku či specifikaci ceny, který bude součástí smlouvy jako její příloha.
- 6.2. Nabídková cena bez DPH je zásadně pevnou cenou platnou po celou dobu platnosti smlouvy v měně Kč, bez vlivu na stavajícím nebo budoucím kurzu jiné měny nebo jiné skutečnosti. Pouze v případě, že je to výslovně připuštěno v zadání zakázky, může být cena stanovena jako nejvyšší přípustná, která může být změněna pouze z důvodů a způsobem uvedeným v zadání zakázky.
- 6.3. Není-li v zadání zakázky výslovně uvedeno jinak, musí být nabídková cena uvedena v členění jednotková cena (cena jednotlivých dílů) plnění bez DPH, celková cena bez DPH, DPH (samostatně podle zákadru a snížené sazby), DPH celkem, celková nabídková cena vč. DPH.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Splatnost faktur je účastník výběrového řízení povinen výslovně navrhnout v návrhu smlouvy počtem dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) KNTB. Není-li v zadání zakázky výslovně uvedeno jinak, musí činit navrhovaná splatnost faktur minimálně 120 kalendářních dnů od doručení faktury KNTB. Není-li v případě oslálních zakázek splatnost faktur uvedena ve smlouvě, čini 120 dnů od doručení faktury KNTB.
- 7.2. V návrhu smlouvy uvede uchazeč či dodavatel výslovně ustanovení o úrocích z prodlení. Výslovně uvede, zda navrhuje zákonné o smluvní úroky z prodlení. Pokud navrhne zákonné úroky z prodlení, má se zato, že úroky jsou stanovovány podle § 517 občanského zákoníku a n. v. 142/1994 Sb. v platném znění. Pokud navrhne smluvní úrok z prodlení, vyjádří číselně jeho výši, a to buď jako denní či jako roční smluvní úrok z prodlení. Smluvní úrok z prodlení může být navržen i ve formě Repo sazby ČNB případně zvýšené o další procentní body (v celých procentních bodech). Repo sazbou ČNB podle předchozího ustanovení je míněna dvou týdnů repo sazba stanovena ČNB a platná pro první den kalendářního pololetí, v němž prodlení trvá. Smluvní úrok z prodlení navržený v jakékoli shora uvedené formě, však nesmí být navržen ve výši přesahující výši zákonného úroku z prodlení, stanovené podle výše citovaných předpisů občanského práva.
- 7.3. Za prodlení s úhradou faktury není KNTB povinná hradit kromě navrženého úroku z prodlení podle předchozích ustanovení jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci. Při prodlení s úhradou faktury není dodavatel oprávněn pozastavit další dílní plnění až do zaplacení a prodlení nebude považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 7.4. Dodavatel je povinen uvádět na každé fakturě (daňovém dokladu) za jednotlivá dílní plnění v samostatné rubrice v záhlaví faktury údaj smlouvy č. (číslo zakázky) ze dne (datum uzavření smlouvy). V případě, že dodavatel bude dodávat KNTB i jiné výrobky, je povinen vystavovat samostatné faktury za předmět plnění podle jednotlivých zakázek (v jedné fakturě nesmí být uvedeny dodávky na více zakázek). V případě, že předmětem plnění jsou dodávky investičního i neinvestičního charakteru, je dodavatel povinen vystavovat faktury samostatně pro plnění investičního charakteru a samostatně pro plnění neinvestičního charakteru.
- 7.5. Faktury, které nebudou obsahovat některou z náležitostí uvedenou v předchozích ustanoveních nebo s nimi budou v rozporu, je KNTB oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti dodavateli k doplnění nebo opravě s tím, že lhůta splatnosti faktury počne běžet dnem doručení oprávněné faktury zadavateli.
- 7.6. Každý účastník výběrového řízení je povinen uvést v návrhu smlouvy ustanovení odpovídající bodům 7.1 – 7.3, pokud se k příslušné zakázce vztahují.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. V případě, že podmínky zadání veřejné zakázky budou obsahovat ustanovení odlišná od těchto NP, mají přednost podmínky zadání zakázky. Pokud se některé ustanovení NP dostane do rozporu s obecně závazným právním předpisem, platí příslušné ustanovení uvedeného předpisu s tím, že zbývající ustanovení NP zůstávají v platnosti.
- 8.2. Požadavky vyplývající ze smlouvy lze převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. V případě účelové účelového řízení uzavřít před předáním nabídky s jinou osobou smlouvu o předpřepnutí všech podmínek předpřepnutí, která má být nebo poručit smlouvu, která se vztahuje i na podmínky vyplývající ze smlouvy, je povinen tuto skutečnost uvést v nabídce a v návrhu smlouvy. Není-li tato skutečnost v nabídce a v návrhu smlouvy je KNTB oprávněna smlouvu ukončit.

- 3.3 KNTB může písemným oznámením zaslaným dodavateli, příp. jeho právním nástupci, skončit platnost smlouvy v případě, kdy dodavatel  
netrvalou částí jejímž prostřednictvím byla zakázka realizována. Platnost smlouvy v tomto případě zaniká doručení písemného oznámení.
- 3.4 Při právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, platí tyto NP a české obecné závazné právní předpisy,  
zejména příslušná ustanovení obchodního zákoníku, a k jednáním sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné české soudy.

Ve Zně 24. 1. 2011

Krajská nemocnice v Bani P. X.  
Havlíčkovy nábřeží 301  
762 75 Zlín

Ing. Dana Hámašová  
předsedkyně představenstva

MUDr. Bohuslav Skubal, CSc.  
člen představenstva

Níže podepsaná

Firma a sídlo **IVAR a.s. BRNO, TĚŽEBNÍ 4250 120 PSC: 629 00**

IC: **00526622**

zastoupená: **Ing. ANTONÍN ŠKOPEC**

prohlašuje, že

se podrobně seznámila s textem NP a souhlasí s tím, že podpisem nákupních podmínek ZP se tyto stávají neoddílnou součástí všech obchodních  
smluv, které budou mezi ní a KNTB po podpisu nákupních podmínek ZP uzavřeny.

Podpisem těchto NP zároveň končí platnost dřívějších všeobecných nákupních podmínek KNTB pokud byly mezi smluvními stranami sjednány.

Datum podpisu **3. 12. 2012**

razítko a podpis



Jméno, příjmení, funkce

**ING. ANTONÍN ŠKOPEC**

**ČLEN PŘEDSTAVENSTVA**



**IVAR a.s.**   
Bilkova 127  
250 01 Poděbrady - Kluk  
Tel.: 325 611 018, 325 610 181  
Fax: 325 610 605  
DIČ: CZ00526622