

# KNTB informuje



## Vedení KNTB se daří konsolidovat situaci v nemocnici

■ Uplynulý rok byl pro Krajskou nemocnici T. Bati náročný a z mnoha pohledů úspěšný. Náročnost se týkala hlavně ekonomické stránky. Není tajemstvím, že nemocnice již několik let vykazuje ztrátu (jako ostatně mnohá jiná zdravotnická zařízení). Bohužel během let se navyšovala.

Jedním z úkolů současného vedení KNTB, které obdrželo při svém nástupu v červenci 2010 od svého akcionáře – Zlínského kraje, bylo ztrátu postupně snižovat. A to se nám daří. Zpracovali jsme plán konsolidace a restrukturalizace, který obsahuje opatření brzdící měsíční ztráty.

Umazávat ztrátu se nám dařilo zejména snižováním provozních nákladů. Došlo také k redukci osobních nákladů, ale nikoliv hromadným propouštěním. Odešli od nás hlavně pracovníci v důchodovém věku, i když propuštění se dotklo i několika zaměstnanců, jejichž pozice jsme v rámci restrukturalizace zrušili.

I přes ekonomická úskalí jsme však pečli o naše pacienty zajišťovali v potřebné kvalitě a investovali, i s finanční

pomocí Zlínského kraje nebo evropských fondů, do jejího dalšího zlepšování.

Ať už ve formě pořízení nových přístrojů, zavedení nových léčebných nebo operačních metod, vybudování nových prostor pro hospitalizované pacienty nebo zřízení zcela nových pracovišť.

Otevřeli jsme nové Kardiovaskulární centrum pro dospělé, vybudovali nové pracoviště dlouhodobé intenzivní péče, rekonstruovali další pavilony. Zajistili jsme plicního onkologa. Podstatným krokem směřujícím k zabezpečení kvality služeb a zdravotní péče pro naše pacienty bylo získání certifikátu kvality podle normy ISO 9001–2008.

Všechny aktivity mají za cíl jediné: lepší péči o naše pacienty a jejich

spokojenost. O tom, že se nám to daří, svědčí i nárůst pochval a naopak snižování počtu stížností, které jsme vloni obdrželi od našich pacientů nebo jejich příbuzných.

Věřím, že informace, které zde najdete, vám konkrétněji přiblíží činnost naší nemocnice. A když už budete potřebovat péči zdravotníků, že se s důvěrou obrátíte právě na naši nemocnici s erudovanými odborníky ve všech oblastech medicíny.

**MUDr. Bohuslav Škubal, CSc.**  
ředitel KNTB

### z obsahu

■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Certifikát kvality ISO 9001.....	2								
Bez sponzorů by bylo hůř.....	2								
Trápí vás chrápání?.....	3								
Kardiovaskulární centrum.....	4								
EKG přímo do mobilů.....	6								
Očkování na cestu do zahraničí..	6								
Akce určené pro veřejnost.....	7								

## Otázka pro Ing. Danu Barnášovou, předsedkyni představenstva

■ Máte na starosti ekonomickou stránku nemocnice. Jak hodnotíte uplynulý rok? Daří se snižovat ztrátu, která se kumulovala z minulých období?

Účetnictví minulého roku zatím není uzavřeno. Na základě předběžných výsledků jej však hodnotím jako velmi těžký, ale úspěšný. Získat kompletní certifikáty kvality, zprovoznit či rozšířit několik nových oddělení a přitom dosáhnout meziroční úspory materiálu, osobních i ostatních nákladů, považuji za úspěch. Tyto úspory by nevznikly, kdyby za nimi nebylo trvalé nasazení zaměstnanců KNTB.

Ke stabilizaci společnosti velmi významně přispěl její zakladatel, Zlínský kraj, vkladem téměř všech nemovitostí, ve kterých nemocnice působí, do základního kapitálu, stejně jako půjčkou na zlepšení finančního zdraví.

Pro rok 2012 plánujeme dosažení vyrovnaného hospodaření. Se zátěží minulosti se ovšem budeme vyrovnávat ještě několik let.

## Certifikát kvality ISO 9001

■ V říjnu 2011 obdržela KNTB certifikát kvality podle normy ISO 9001:2008 od společnosti LL-C (Certification).

„Získání certifikátu je podstatným krokem ke zkvalitnění služeb a poskytování zdravotní péče. Zvýší také prestiž nemocnice v rámci kraje i celé republiky. Potvrzuje, že poskytujeme péči, která uspokojí očekávání pacientů. Kromě zdravotnických služeb hodnotí také kvalitu personálu, prostředí a další aspekty, které v konečném důsledku vedou k jedinému cíli: zvyšovat kvalitu péče o naše pacienty tak, aby se zlepšil jejich zdravotní stav a aby byli v naší nemocnici spokojeni,“ sdělil ředitel MUDr. Bohuslav Škubal, CSc.

Vedení nemocnice se pro zavedení systému managementu kvality rozhodlo před více než rokem. Důvodem bylo řídit nemocnici lépe a efektivněji. Hlavním cílem bylo vytvoření skutečně funkčního systému řízení kvality, který nebude zatěžován zbytečným papírováním. Certifikace přinesla pořádek ve většině dokumentace, zrušení nepotřebných dokumentů, zavedení systému správy a aktualizace řízené dokumentace.

V rámci přípravy k certifikaci byly zdokumentovány a popsány všechny procesy ovlivňující činnost nemocnice. Kromě hlavních procesů, které se týkají přímo léčebné péče, byly popsány také procesy pomocné, a to jak zdravotnické, tak i procesy infrastruktury. Neméně důležité je jejich udržování a zlepšování.

V červnu a červenci loňského roku byly v laboratořích (laboratoř lékařské mikrobiologie, oddělení patologie, hematologicko-transfuzního oddělení, oddělení klinické biochemie) úspěšně

realizovány audity I. dle NASKL (Národní autorizační středisko pro klinické laboratoře). V měsíci listopadu byl proveden také audit I. dle NASKL v imunologické laboratoři spadající pod plicní oddělení.

Další kroky ve zlepšování kvality na sebe nenechaly dlouho čekat. V prosinci jsme získali certifikát systému řízení dle normy HACCP, jenž se týká přípravy stravy v oddělení stravovacího zařízení nemocničního typu. V KNTB se připravují teplá a studená jídla, dietní jídla určená pro pacienty nemocnice a její zaměstnance. Doba spotřeby je určena do 24 hodin. Systém HACCP spočívá ve sledování

## Bez sponzorů by bylo hůř

■ Při hodnocení roku uplynulého nemůžeme zapomenout na naše sponzory, kterých bylo za loňský rok přes sedmdesát. Pomáhají nám jak finančně, tak darováním přístrojů nebo pomůcek.

Bez sponzorů bychom je totiž mohli pořídit mnohem později nebo vůbec. I díky jejich darům tak můžeme našim pacientům poskytovat stále lepší péči.

V roce 2011 jsme od sponzorů obdrželi finance nebo fyzické dary v celkové částce cca 5,8 milionu korun. Ze zdravotnických přístrojů jsme za finance pořídili například fototerapeutickou lampu k léčbě novorozenecké žloutenky a inkubátory pro novorozenecké oddělení, infuzní pumpu, polohovací a antidekubitní pomůcky, ortézy.

## Zajímavosti

■ Krajská nemocnice T. Bati, a. s. (KNTB), je od ledna 2006 akciovou společností a jediným akcionářem je Zlínský kraj.

■ Ke konci loňského roku měla nemocnice 2190 zaměstnanců.

■ O pacienty se u nás stará 294 lékařů a lékařek, ostatní zdravotnický personál tvoří 1473 osob a zbytek z celkové počtu zaměstnanců jsou dělníci a THP.

■ K dispozici máme 1084 lůžek a ročně hospitalizujeme přes 40.000 pacientů.

■ Minulý rok se v naší porodnici při 2309 porodech narodilo 2370 dětí.

rozhodujících postupů, především správného skladování a manipulace s potravinami po celou dobu jejich trvanlivosti a doby použitelnosti, v dodržování zásad správných výrobních a gastronomických postupů a pravidel osobní a pracovní hygieny, které jsou zásadní a rozhodující pro bezpečnost a nezávadnost našich jídel.

Cílem veškeré činnosti související se zlepšováním kvality je nejen zvýšení konkurenceschopnosti nemocnice, bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. Jde také o zvýšení důvěryhodnosti a spolehlivosti KNTB ve vztahu k pacientům a ke zdravotním pojišťovnám.

Koupit jsme mohli také další vybavení nutné pro personál a pacienty, např. tiskárnu a kopírku, vestavěný nábytek, televizory atd.

Mezi dlouholeté sponzory patří mj. Nadace Kapka Naděje, Nadace Křížovatka, Nadace Děti-kultura-sport. Sponzorskými dary nám a tím našim pacientům pomáhají nejen různá sdružení, nadace a firmy, ale také jednotlivci – soukromé osoby.

Všem bez rozdílu, jakým darem přispěli, patří náš velký dík.



## Pro nemocné děti přinášíme i trochu zábavy

■ Dětem lépe čas ubíhá, když mají nějakou zábavu. O to víc to platí, když musí být dítě hospitalizováno v nemocnici. Tam mu totiž zábava často pomůže zapomenout na jeho onemocnění nebo dokonce bolest.



Proto se v našem dětském oddělení konají různé programy, které malým pacientům pomohou zapomenout, že jsou v nemocnici, a které jim často vykouzlí i úsměv na tváři, přestože mají bolístku a stýská se jim po mamě.

Už pár let jezdí za nemocnými dětmi zdravotní klauni, v poslední době pravidelně každou středu. Chodí za nimi do pokojů a ke každému nemocnému

dítěti mají individuální přístup. Tradiční se už staly také návštěvy Mikulášů s čertem a andělem a rozdávání mikulášské nadílky.

Nově se loni uskutečnilo malování dětí ve spolupráci s profesionálními výtvarníky Marcelem Hubáčkem, Marešem Churym a Miroslavem Göttlichem. Kromě zmíněných programů (a dalších) „zvenčí“ se o zaplnění volného času dětí starají učitelky základní školy a mateřské školy, která funguje v rámci dětského oddělení, a ne každá nemocnice se tím může pochlubit.

## Trápí vás chrápání? V KNTB vás problému zbavíme

■ O odstranění chrápání chirurgickou cestou je stále větší zájem. Převažuje u mužů a většinou volí operaci ze společenských důvodů.

Jako jediní ve Zlínském kraji operují lékaři ušního-nosního-krčního (ORL) oddělení KNTB chrápání pomocí zařízení CELON. Zárok je šetrnější než tkáním, méně bolestivý a také levnější než klasická nebo laserová chirurgie. Počet takto operovaných pacientů v ORL naší nemocnice stále roste. V roce 2010 jich bylo 25, loni 35. U dalších zhruba 20 pacientů ročně používají lékaři klasickou operaci. Chrápání se chtějí zbavit hlavně muži, kteří tvoří tři čtvrtiny operovaných.

„Přístroj CELON provádí radiofrekvenčně indukovanou termoterapii. To znamená, že tepelně ošetříme tkáň, které jsou pod sliznicí, tedy hlavně svalovinu měkkého patra. Tkáň se po ošetření teplem zizívá a tím zmenší objem. K tepelnému ošetření slouží sonda, kterou bodově zapíchneme do čtyř až šesti míst svaloviny. Při

této metodě vůbec neřežeme do sliznice, protože právě narušení nervových zakončení ve sliznici způsobuje po klasické nebo laserové operaci výraznou bolestivost“, popsal operaci primář ORL oddělení MUDr. Martin Světlík.

Zárok v lokálním umrtvení trvá zhruba 20 minut. Jde o ambulantní výkon, po kterém odchází pacient domů. Většina lidí jde druhý nebo třetí den po operaci do práce. Na kontrolu je lékař zvoní za čtyři až šest týdnů. „To už nám mohou říct, zda je jejich stav lepší nebo zda je efekt nedostatečný. V tom případě můžeme zárok opakovat a pooperačním jizvením měkké patro dále zkracovat. Nehrozí tedy, že by byl rozsah zároku větší, než je třeba, jak je tomu u jiných metod, kdy je zcela odstraňována část sliznice,“ řekl primář MUDr. Světlík.

Metodu CELON lze použít i u dětí. „Mají často zbytnělé krční mandle a tím zhoršené dýchání. Dříve bylo nutné mandle nebo jejich část odstranit, teď je můžeme CELONem jen zmenšit. U dětí do 15 let však vyžaduje zárok celkovou narkózu,“ sdělil primář. Doplnil, že pomocí zařízení CELON lze ošetřit i kořen jazyka, který v některých případech vadí dýchání, a zmenšit tím jeho objem. Tento stav je jinak řešitelný pouze rozsáhlými operacemi obličejového skeletu.

Samotný výkon hradí pojišťovna, sondu si musí pacient koupit. K použití na mandle, jazyk nebo měkké patro ji v KNTB pořídí za zhruba 6400 korun, sonda do nosu stojí asi o dva tisíce méně.

Sonda zůstává samozřejmě pacientovi a v případě potřeby opakování zákroku ji u stejného pacienta lze po adekvátní antimikrobiální přípravě znovu použít.

# Kardiovaskulární centrum je plně vytížené

■ V květnu 2011 bylo v rekonstruovaných prostorách interní kliniky KNTB otevřeno Kardiovaskulární centrum pro dospělé. Spadá pod něj intervenční kardiologie a intervenční arytologie a jeho součástí je také intervenční radiologie. Pacientům Zlínského kraje s onemocněním srdce a cév se tak zvýšila dostupnost léčby a nemusejí za ošetřením dojíždět do vzdálenějších měst. Díky kardiocentru můžeme poskytovat také nové metody, např. elektrofyzilogická vyšetření.

Otevřením kardiocentra získala KNTB dvě nové angioly – koronární a arytmologickou. Do té doby se musela dělit o jedinou původní s radiologickým a arytmologickým týmem. Od zahájení provozu nové koronární angioly 10. května 2011 na ní bylo do konce roku vyšetřeno 1319 pacientů s onemocněním koronárních tepen, což je o 71 více než za stejné období roku 2010. Převažovali pacienti ze Zlínska (42 %), z Uherskohradištska jich bylo 21 %, Kroměřížska 18 % a Vsetínska 17 %. Zbývající dvě procenta ošetřených byli pacienti s bydlištěm mimo Zlínský kraj. Celkem bylo za celý rok 2011 provedeno 2053 koronografických vyšetření, tedy téměř o 100 více než v roce předchozím.

„Na nové angioly jsme ošetřili 247 pacientů s akutním infarktem myokardu. To znamená ty, kteří se neodkladnému život zachraňujícímu výkonu podrobili do 12 hodin od vzniku infarktu. Z nich bylo 85 ze Zlínska, 57 z Uherskohradištska, 62 z Kroměřížska a 37 ze Vsetínska. Zbývajících šest pacientů bylo s bydlištěm mimo náš kraj,“ upřesnil vedoucí lékař kardiovaskulárního centra MUDr. Zdeněk Coufal.

Dodal, že kapacita nové angioly plně dostačuje. „Čekací doby plánovaných výkonů se pohybují řádově ve dnech. Indikované pacienty z nemocnice Zlínského kraje přebíráme podle domluvy nejdříve do dvou dnů, respektive podle přání indikujícího pracoviště. Naléhavé případy většinou tentýž nebo následující den,“ uvedl MUDr. Coufal.

Otevřením arytmologické angioly se zase výrazně zkrátila doba mezi stanovením léčebného postupu (indikací) a implantací trvalého kardiostimulátoru. Tedy také doba, po kterou musel být nemocný zajištěn dočasnou kardiostimulací.

„Doposud byl rezervován jediný operační den v týdnu na centrálních operačních sálech. Nyní lze implantace kardiostimulátorů provádět průběžně, což také přispívá k celkovému zkrácení doby pobytu pacientů v nemocnici,“ doplnil MUDr. Coufal.

Za celý rok 2011 lékaři KNTB implantovali kardiostimulátory 273 pacientům. Ze Zlínska jich bylo 132, z Uherskohradištska 84, z Kroměřížska 42 a ze Vsetínska 15. Jeden pacient měl bydliště mimo Zlínský kraj. Zcela zásadně se rozšířily možnosti diagnostiky závažných, život ohrožujících poruch rytmu, tzn. elektrofyzilogických vyšetření srdce.

Pořízením nové angioly a umístěním kardiologického pracoviště do budovy interny se uvolnily prostory na radiologické angioly. Z toho důvodu také výrazně vzrostl počet zákroků na cévách končetin, a to především na tepnách dolních končetin.

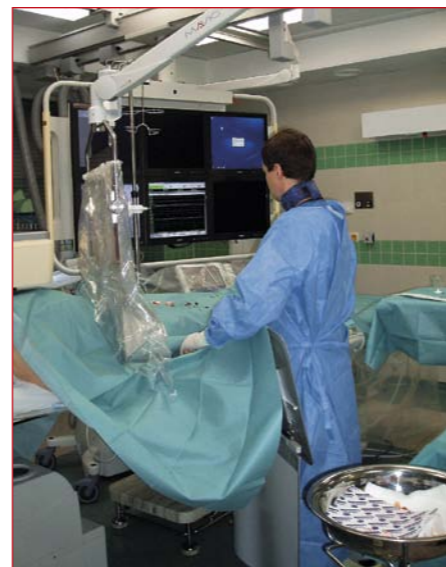
Pořízením nové angioly a umístěním kardiologického pracoviště do budovy interny se uvolnily prostory na radiologické angioly. Z toho důvodu také výrazně vzrostl počet zákroků na cévách končetin, a to především na tepnách dolních končetin.

Na pracovišti intervenční radiologie se počet pacientů od rozběhu periferní angiografie zdvojnásobil, stejně jako počet výkonů. Celková doba, kterou lékaři na pracovišti tráví, se ztrojnásobila. „Začali jsme dělat hodně komplikovaných výkonů, které jsou náročné na čas,“ vysvětlil primář oddělení zobrazovacích metod MUDr. Jiří Tesař, Ph.D.

Zcela nově se začalo na jím řízeném pracovišti provádět rozšiřování krčních tepen při jejich patologickém zúžení. Na dolních končetinách se podobné zákroky prováděly už dříve, nyní se posunuly do perifernějších částí nohou. U dialyzovaných pacientů může pracoviště nyní nabídnout například při patologických uzávěrech shuntů (speciálně upravených tepen, přes které dialýza probíhá) aj.

„Výrazně se zkrátily čekací doby na tato vyšetření i intervenční zákroky, nyní jsou do jednoho týdne,“ uvedl MUDr. Tesař, Ph.D. Doplnil, že nejsložitější výkony provádějí intervenční radiologové z Fakultní nemocnice Brno, kteří do KNTB jednou týdně dojíždějí a od nich se tyto výkony učí i kmenoví lékaři KNTB.

„V současnosti je pracoviště intervenční radiologie schopné kapacitně, personálně i materiálově plně pokrýt potřeby celého Zlínského kraje. V tomto regionu je to také jediné pracoviště, které má na tuto činnost nutné technické vybavení



i specializovaný personál. Předpokládán počet pacientů, u kterých se tyto výkony provádějí, nevyžaduje zřízení podobných dalších center kdekoli v Zlínském kraji,“ dodal primář.

Díky evropské dotaci pořídila KNTB do kardiocentra přístroje za téměř 60 milionů korun. Z toho Evropský fond pro regionální rozvoj poskytl 51 milion, zbývajících devět milionů bylo uraženo z rozpočtu Zlínského kraje. Ten také hradil náklady na stavební úpravy v budově interny za cca 14 milionů korun.

„Za získané finance jsme pořídili vybavení nejen na zmíněná angiografická pracoviště, ale také nejmodernější ultrazvukové přístroje na vyšetření srdce a končetinových cév, bezdrátový monitorovací systém pro lůžkové oddělení, ventilátory pro kriticky nemocné na jednotce intenzivní péče,“ uvedl ředitel nemocnice MUDr. Bohuslav Škubal, CSc.

Statut „Kardiovaskulární centrum pro dospělé“ byl kardiocentru v KNTB přiřazen k 1. 1. 2010. K přiznání statusu Kardiovaskulárního centra bylo nutno splnit podmínky personálního a přístrojového vybavení. Kardiovaskulární centrum zajišťuje péči v oboru intervenční kardiologie vč. nepřetržitě pohotovosti v péči o akutní koronární syndromy (infarkty myokardu), oboru implantací kardiostimulátorů, invazivní elektrofyzilogie – diagnostika život ohrožujících poruch rytmu a intervenční radiologie – diagnostika a léčba postižení periferních cév. V těchto oblastech se jedná o jediné spádové pracoviště pro celý Zlínský kraj, tj. pro cca 600 tis. obyvatel. ■

# Nemocným dělají společnost dobrovolnice

■ V dubnu loňského roku zavedlo Centrum klinické gerontologie novou službu pro své pacienty a pacientky. Za těmi, kteří o to mají zájem, docházejí dobrovolnice a dělají jim společnost. Povídají si s nimi, předčítají z knížek, časopisů nebo novin, když je venku hezky, vezmou je na procházku do areálu nemocnice.

Za „svým“ pacientem nebo „svoji“ pacientkou tak do nemocnice dochází devět žen – dobrovolnic, obvykle jednou týdně na jednu až dvě hodiny.

„Tuto činnost nemůže dělat každý. Na roli společník musely být ženy patřičně připraveny. Zúčastnily se dvou školení, na kterých byly proškoleny nejen o bezpečnosti práce nebo rizicích dobrovolnické činnosti. Seznámili jsme je se strukturou a činností gerontologického oddělení. Dobrovolnice jsou ze dvou třetin dívky studující sociální problematiku. Ostatní jsou ženy středního věku nebo důchodkyně,“ sdělila náměstkyně pro ošetrovatelskou péči KNTB Mgr. Monika Dlesková.

„Otevřeně jsem zájemkyně o dobrovolnickou činnost seznámila s problematikou geriatry, o stavu pacientů, kteří u nás leží. Zdravotní stav mnohých se v krátkém čase mění. Máme zde hodně demenčních pacientů, ke kterým musíte přistupovat individuálně, přizpůsobit se jejich mentálnímu myšlení a chování. Obecně řečeno – jsme nemocniční zařízení se zcela rozdílným způsobem provozu a skladbou hospitalizovaných než jsou jiná zdravotnická zařízení nebo domovy důchodců. Myslela jsem, že to některé ženy odradí, ale nestalo se tak, za což jsme rádi,“ sdělila vrchní sestra Centra klinické gerontologie Karla Vřlová.

Výběr těch, za kterými dobrovolnice docházejí, je na staničních sestřích a ošetrojícím lékařích. „Pacienty ve svém oddělení znají nejlíp. Vědí, kteří vyžadují pozornost, za kým často nechodí návštěvy a podobně. Musjí zvážit, komu společnost zpočátku cizího člověka pomůže zejména po psychické stránce, od které se odvíjí i další léčba. A pacient musí s návštěvami dobrovolnice samozřejmě souhlasit,“ vysvětlila Vřlová.

Dobrovolnice musejí znát základní informace o zdravotním stavu svých svěřenců a svěřenkyň, aby mohly přizpůsobit svoji pomoc jejich potřebám. Návštěvy mají svůj řád. Například existuje rozvrh, které dny a hodiny za svým svěřencem dobrovolnice chodí. Při příchodu do oddělení se musí hlásit u sestry, zapsat svůj příchod, připevnit si vizitku dobrovolníka. Pokud chce vzít pacienta na procházku, informuje sestru, která ho připraví. ■

Nemocní, za kterými dobrovolnice chodí, jsou spokojeni a tuto službu si pochvalují. „Pro mnohé je velkým přínosem, že si mohou popovídat, že je někdo vyslechne. Tato psychosociální podpora pacientů je velmi důležitá a není v silách ošetrojícího personálu tyto potřeby uspokojit,“ řekla Vřlová.

Důvody, proč si ženy dobrovolnickou činnost vybraly, jsou různé. Chtějí být někomu užitečné, nápomocné a mají úctu ke stáří. Práce s nemocnými je naplňuje a „posunuje“ dál, studentky získají cenné zkušenosti pro svoji budoucí práci.

„Před 17 lety jsem se stala věřící, a tak chci pomáhat. Toužila jsem právě po takové práci, kdy můžu nemocné potěšit, povzbudit je. Hlavně ty, za kterými chodí

návštěvy méně často nebo vůbec. Chci také poslouchat, co je trápí, z čeho mají radost,“ prozradila jedna z dobrovolnic.

Dobrovolnická činnost je velkým zášahem do chodu oddělení, přinesla několik dalších povinností pro personál a je i vnější kontrolou jeho práce. Za dobu trvání projektu si však už zaměstnanci na dobrovolnice, které jim s pacienty pomáhají, zvykli.

„Důležité je, že samotní pacienti a pacientky jsou se společníci spokojeni, protože jim dovedou zpříjemnit pobyt v nemocnici, přivést je na jiné myšlenky než jen na jejich nemoci a starosti. Nemocných, kteří by si přáli zpříjemnit svůj pobyt přítomností společníce, přibývá. Proto bychom uvítali další dobrovolnice nebo dobrovolníky, kteří by se našim nemocným takto věnovali,“ uzavřela Vřlová.

Dobrovolnickou činnost zajišťuje nemocnice ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem občanského sdružení ADRA ve Zlíně. ■

## Nové pracoviště dlouhodobé intenzivní péče

■ Vloni jsme zprovoznili nové pracoviště dlouhodobé intenzivní péče (DIP). Je součástí anesteziologicko-resuscitačního oddělení (ARO). Pracoviště s 12 lůžky je ve 12. pavilonu.

„Lůžka DIP jsou velmi důležitá pro pacienty, u kterých je zdravotní stav po kritickém onemocnění stabilizovaný, ale ještě se u nich neobnovila jedna nebo více ze životních funkcí. Takové pacienty teď můžeme přímo z ARO nebo JIP umístit na pracoviště DIP, které jsme v naší nemocnici dosud neměli. Tím se dříve uvolní lůžka potřebná pro akutní případy. Nové pracoviště je personálně i přístrojově zajištěno,“ říká ředitel KNTB MUDr. Bohuslav Škubal, CSc.

Lůžek DIP je ve Zlínském kraji nedostatek. „Z toho důvodu nás oslovila Všeobecná zdravotní pojišťovna, zda bychom o DIP měli zájem. Lze předpokládat, že pacientů vyžadujících delší intenzivní péči bude přibývat, proto jsme začali pracoviště DIP budovat. Zjistíme tak lepší péči našim pacientům,“ doplnil ředitel. Lůžka DIP jsou určena pacientům, kterým průměrná ošetrovací doba na lůžku ARO nebo jednotky intenzivní péče nestačí k přechodu do standardních životních podmínek.

„Nejčastěji se jedná o dospělé pacienty, kteří kromě základní diagnózy, jako je třeba chronické plicní onemocnění, těžké koronární a cévní příhody,

pacienti po vážných úrazových stavech, trpí řadou závažných komplikujících onemocnění a vyžadují dlouhodobou umělou plicní ventilaci. Ta je součástí komplexní léčby, která vede k obnovení schopnosti spontánního dýchání. Na DIP se postaráme o postupné odvykání pacienta od umělé plicní ventilace,“ uvedl příklad primář ARO MUDr. Radovan Turek.

Podle zahraničních údajů představuje počet lůžek dlouhodobé resuscitační a intenzivní péče asi 20 procent všech lůžek této úrovně: na čtyři lůžka akutní připadá jedno lůžko dlouhodobé (náklady na něj jsou asi o 40 procent nižší). Průměrná ošetrovací doba akutních lůžek typu ARO a JIP je zhruba šest dní. Pro dlouhodobou péči přesahuje průměrná ošetrovací doba 3–4 týdny.

„V zahraničí na ni navazuje intenzivní péče v zařízeních s dlouhodobou péčí typu LDN nebo intenzivní domácí péče. Když není zajištěna návaznost, umírají pacienti poměrně často do sedmi dnů po přeložení do standardní péče. I to dokládá důležitost zřízení lůžek DIP,“ uzavřel ředitel MUDr. Škubal, CSc. ■



## V KNTB má úřední dny patientská ombudsmanka

■ V KNTB je kontaktní místo patientské ombudsmanky, a to v 7. patře budovy ředitelství KNTB v místnosti č. 716.

Úřední hodiny jsou každé první pondělí v měsíci od 9 do 12 hodin a každou třetí středu od 10 do 14 hodin.

V pondělí dopoledne zde bude přítomna patientská ombudsmanka, kterou je místopředsedkyně Senátu ČR PaedDr. Alena Gajdůšková, nebo její spolupracovník, který bude v kanceláři také ve středu.

Lidé za nimi mohou přijít se svými stížnostmi a konzultovat problémy, s kterými se setkali jak v KNTB, tak v ostatních zdravotnických zařízeních nejen Zlínského kraje. Alena Gajdůšková je totiž patientskou ombudsmankou pro celou Moravu. Pomáhá problémy řešit, sbírá podněty nebo kontakty pro potřebu konzultací jak v oblasti zdra-

votnické, tak i právní nebo pro zajištění jiných potřebných informací.

Pro písemné podněty bude u hlavní vrátnice KNTB instalována viditelně označená poštovní schránka. Lidé se mohou na patientskou ombudsmanku obrátit také prostřednictvím e-mailu, a to na adresu [patientsky.ombudsman@pacienti.cz](mailto:patientsky.ombudsman@pacienti.cz). Zřízení kontaktního místa má pomoci spory mezi zdravotnickými zařízeními a pacienty řešit efektivněji. ■

## EKG posílají záchranáři přímo do mobilů kardiologů

■ Novinku, první svého druhu v České republice, zavedla letos v lednu KNTB ve spolupráci se Zdravotnickou záchranou Zlínského kraje (ZZS ZK). Spočívá v bezdrátovém přenosu EKG pořízeném v terénu posádkou záchranky přímo na mobil intervenčních kardiologů.

Ti tak mohou bez zbytečného odkladu svolat celý intervenční tým na záložní sál a být připraveni na příjezd nemocného s akutním infarktem. „Zkracuje se tak doba, po kterou je srdce nemocného ohroženo akutním nedokrevním a v důsledku toho se také snižuje rozsah eventuálních nezvratných změn na srdci. Tímto způsobem můžeme také odhalit jinou příčinu pacientových potíží, například definovat poruchu srdečního rytmu, a doporučit specifickou léčbu v nejbližší koronární jednotce. Pak nemusejí čtyři členové akutního kardiologického týmu vyjíždět z domu na sál do naší nemocnice,“ řekl vedoucí lékař Kardiologického centra KNTB MUDr. Zdeněk Coufal.

Všechny vozy ZZS ZK jsou vybaveny jednotným typem EKG přístroje kombinovaného s defibrilátorem. EKG přístroje ve vozech záchranky umožňují po GSM síti bezdrátový přenos pořízeného záznamu na displej ZZS. Odsud jej dispečerka stiskem klávesy odešle na specifickou e-mailovou adresu.

„EKG křivka se tak během několika sekund objeví ve formě e-mailu na chytrém mobilu s vysokým rozlišením displeje jak indikujícímu intervenčnímu kardiologovi, tak i jeho kolegům, kteří právě nejsou ve službě „na telefonu“. Indikující lékař se může okamžitě rozhodovat stejně, jako by u nemocného stál sám,“ vysvětlil MUDr. Coufal.

Dosud konzultovali záchranáři nálezy v případě podezření na infarkt přes mobilní telefon s intervenčním kardiologem (který sloužil „na telefonu“) tak,

že mu slovně nálezy popsali. „V případě jednoznačně zjištěného infarktu myokardu není důvod změny složitě popisovat a na základě výzvy indikující lékař svolává intervenční tým. Jinak je tomu v atypických případech, protože slovní popis není schopen postihnout všechny detaily EKG křivky. Rozhodování, kam nemocného přivést, zda do kardiocentra nebo na nejbližší koronární jednotku, bývala mnohdy těžká. Stávalo se, že nemocní s podezřením na srdeční příhodu zbytečně cestovali po Zlínském kraji v houkající sanitce. To s novým způsobem komunikace odpadá,“ popsal MUDr. Coufal.

Již během prvního měsíce, který byl rekordním co do počtu akutních případů, se systém ukázal jako plně funkční. Osvědčil se i v několika případech, kdy

## Očkování před cestou do zahraničí

■ Infekční oddělení KNTB zajišťuje poradenství a očkování před cestou do zahraničí. Zájemce lékaři naočkují proti žlutence typu A, B nebo A+B, proti žluté zimnici, břišnímu tyfu, vzteklině, meningokokovým onemocněním i klíšťové encefalitidě.

„Očkování celoročně. Před zahraniční cestou je dobré očkování plánovat několik měsíců dopředu. Podle typu země, kam člověk jede, jsme schopni mu vybrat vhodné očkování i vhodnou antimalarickou prevenci. Předepíšeme mu léky, které si však sám uhradí. Na požádání vystavíme mezinárodní očkovací průkaz, za který pacient zaplatí 50 korun,“ informoval primář infekčního oddělení MUDr. Ivan Macek.

Upozornil také na očkování proti klíšťové encefalitidě. „Vhodná doba

se nejednalo o infarkt, ale o arytmiu. Ta mohla být na základě konzultace řešena ve spádové nemocnici, v jednom případě byla vyřešena na základě doporučení kardiologa přímo posádkou vozu ZZS.

„Náš způsob, který je první svého druhu v České republice, spočívá právě v přenosu do e-mailu zaslání do mobilů indikujícími intervenčními kardiology. Lékař tak může být v práci, doma, v obchodě, na zahradě nebo kdekoliv v dostupném perimetru a může tak na svém mobilním telefonu – přenosném počítači vidět veškerá i grafická data o konzultovaném pacientovi,“ chválí novinku MUDr. Coufal.

V kardiocentru KNTB se v příslužbě střídají čtyři lékaři s licencií z intervenční kardiologie. Potřebné vybavení „chytrými“ telefony zajistila KNTB jedním přístrojem z vlastních zdrojů, další tři přístroje byly získány jako sponzorský dar. ■

k aplikaci očkovací látky je v podzimních a zimních měsících,“ uvedl.

Očkování i poradenství zajišťuje infekční oddělení ve své ambulanci po celou dobu ordinčních hodin: pondělí a středa 7.00–12.00 a 12.30–15.00, v úterý, čtvrtek a pátek 7.00–12.00.

Zájemci o očkování nebo radu se mohou informovat na tel. č. 57 755 2631. Ceník očkovacích vakcín najdou na internetových stránkách nemocnice [www.kntb.cz](http://www.kntb.cz). ■



## Akce určené pro veřejnost

■ V nemocnici se každoročně uskuteční několik akcí určených veřejnosti. Cílem je nabídnout lidem v rámci prevence některá vyšetření zdarma, seznámit je s činností konkrétního oddělení nebo jim poradit v oblasti péče o nemocné.

Od roku 2007 se konají pravidelná setkání zdravotníků s lidmi, kteří se starají o své nemocné příbuzné v domácím prostředí. Pro tato setkání je vyhrazena každá druhá středa v daném měsíci. Začátek je vždy v 15 hodin ve výukovém sále Centra klinické gerontologie (suterén budovy Léčebny dlouhodobě nemocných). Odborníci zájemcům poradí a názorně předvedou, jak pečovat o nemocného propuštěného z nemocnice do domácího prostředí, jak s ním komunikovat.

Oční oddělení pořádá Dny otevřených dveří spojené s prohlídkou oddělení a přednáškou o jeho činnosti. Akce se setkává s mimořádným zájmem veřejnosti a loni se uskutečnila už potřetí.



Plicní oddělení se už několik let připojuje ke Světovému dni bez tabáku a připravuje také Dny otevřených dveří u příležitosti Světového dne CHOPN, tedy chronické obstrukční plicní nemoci. Lidé, kteří přijdou v určené dny do nemocnice, si pak mohou v plicních

## Příbuzným našich pacientů nabízíme ubytování

■ Vloni jsme přišli s novou službou pro příbuzné našich hospitalizovaných pacientů. Nabízíme jim možnost ubytování ve svobodárnách nemocnice na třídě Tomáše Bati ve Zlíně.

Vedl nás k tomu zájem o tuto službu ze strany rodinných příslušníků pacientů. Ubytování přímo ve Zlíně jim totiž umožňuje častěji své blízké v nemocnici navštěvovat a nemusejí dojíždět. Snažíme se tak vyjít vstříc nejen příbuzným, ale i samotným pacientům, kterým takto umožněné častější návštěvy blízkých pomáhají lépe zvládat své onemocnění.

Svobodárny KNTB jsou 10 minut chůze od nemocnice. Pokoje jsou vybaveny standardním nábytkem, lůžkovinami a ve všech je k dispozici internet. Sociální zařízení je společ-

né pro několik pokojů. Ubytováním slouží společná kuchyňka s mikrovlnnou troubou a lednicí. Tři svobodárny KNTB (č. p. 3676, 3717 a 3772) stojí blízko křižovatky naproti Lidlu při výjezdu ze Zlína směrem na Vizovice. Zájemci o ubytování se mohou hlásit přímo u domovnic svobodáren, a to na telefonních číslech 724 438 663, 724 438 664 a 724 438 665.

Cena za ubytování je vzhledem k nájemnému v okolních ubytovnách a penzionech velmi příznivá. V jednolůžkovém pokoji je 250 Kč za noc, ve dvoulůžkovém 210 Kč. ■

ambulancích nechat zdarma vyšetřit funkci svých plic.

Také kožní oddělení organizuje už několik let preventivní akce pro veřejnost a připojuje se k Evropskému dni melanomu. Melanom je nejzlobivější nádor kůže a jeho včasné zachycení dává pacientovi šanci na úspěšnou léčbu. V rámci akce vyšetří lékaři zájemcům, kterých bývají desítky, zdarma podezřelá mateřská znaménka nebo změny na kůži.

Veřejnosti, ale i pacientům KNTB, jsou určeny tradiční velikonoční a vánoční prodejní výstavy výrobků chráněných dílen ERGO Zlín, které pořádá více než 10 let rehabilitační oddělení. Klienti ERGO chodí do rehabilitačního oddělení jako pacienti a personál oddělení organizováním prodejních výstav podporuje jejich činnost.

Termíny akcí konaných v naší nemocnici se dozvíte na našich internetových stránkách [www.kntb.cz](http://www.kntb.cz) v odkazu Aktuality, ev. v odkazu Tiskové zprávy. ■

## Léky si můžete vyzvednout přímo v KNTB

V naší nemocniční lékárně a výdejně léků si můžete hned při odchodu z nemocnice vyzvednout léky předepsané na recept, ale pořídíte zde i léky volně prodejné a doplňkový sortiment, jako je např. zdravotnický materiál, vitamíny nebo kosmetika. Obě pracoviště zajišťují výdej zdravotnického materiálu a zdravotnických potřeb na poukazy i výdej za hotové peníze. V obou můžete také vrátit léky, které již neužíváte nebo které mají prošlou lhůtu spotřeby.

Lékárna je umístěna v budově č. 42 (u hlavní brány KNTB), výdejna léků v budově č. 26 (bud. ředitelství KNTB a sídlo KHS).

**PROVOZNÍ DOBA:**

**Lékárna**  
Po–Pá: 7.00–17.00  
**Lékařská pohotovost**  
tel. 577 552 556  
Po–Pá: 17.00–22.00  
So–Ne: 8.00–20.00  
**Výdejna léků lékárny**  
tel. 577 552 545, 521  
Po–Pá: 7.30–15.00



## Měli byste vědět...

■ V nově vybudovaném parkovacím domě je pro veřejnost vyhrazeno 126 míst. První hodina parkování je zdarma, za každou další započatou hodinu zaplatí řidič 10 korun. U vjezdu na parkoviště je vjezdový terminál pro výdej parkovacích lístků a v parkovacím domě platební automat.

■ Za vjezd do areálu KNTB pacienti a návštěvníci platí. Zdarma je pouze vjezd na dobu 30 minut pro vyložení nebo naložení pacienta. Za každých dalších započatých 30 minut řidič zaplatí 20 korun. Pokud zůstane hospitalizovaný pacient v areálu parkovat i v nočních hodinách, pak mu bude v době od 20.00 do 5.00 účtován poplatek 10 korun za hodinu. Do nemocnice se pacienti, návštěvníci a také její zaměstnanci dostanou pouze z ulice 2. května vjezdem u 21. pavilonu – onkologického centra. Vjezd hlavní bránou KNTB je umožněn jen sanitám, policii, hasičům.

■ Vozidla zdravotně postižených osob – držitelů průkazů ZTP, ZTP/P – mají vjezd do KNTB zdarma. Vjíždět do areálu nemocnice a vyjíždět z něj mohou přes hlavní vrátnici, kde strážní služba zkontroluje zmíněné průkazy. Ve vozidle je nutná přítomnost držitele

průkazu. Onkologičtí pacienti a dobrovolní dárci krve také neplatí, vjezd a výjezd však mají u 21. pavilonu – onkologického centra. Vjezd je na vjezdový parkovací lístek a výjezd na jednorázový výjezdový lístek, který obdrží od pověřeného pracovníka v oddělení, kde jsou ošetřeni.

■ Od 1. ledna 2012 je z rozhodnutí Zlínského kraje zrušena výjezdová (návštěvní) LSPP (lékařská služba první pomoci) v KNTB a není tedy funkční ani její telefonní číslo 577 554 455. V případě akutního ohrožení života je třeba volat linku 155.

■ Regulační poplatky můžete platit několika způsoby. V hotovosti v pokladnách (v 21. pavilonu, v gynekologicko-porodnickém a kožním odd., v budovách chirurgie, interny a LDN), poštovní složenkou nebo bankovním převodem na č. účtu 3482762/0800 – jako variabilní symbol uvádějte číslo pojištění.

Platit lze i formou SMS: text **KNTB** na č. 9021130 (ambulance), na č. 9021190 (pohotovost). V ambulancích (Po až Pá 7.00–16.59) hradíte 30 Kč, na pohotovosti (Po až Pá, So, Ne a svátky 17.00–6.59) 90 Kč. Za den hospitalizace platíte 100 Kč. ■

## Co ještě nabízí nemocnice?

■ Malé občerstvení můžete koupit v bufetech v areálu nemocnice. Jeden najdete v přízemí budovy ředitelství KNTB (současně sídlo KHS), druhý je v přední části areálu nemocnice u cesty podél řeky Dřevnice na Havlíčkově

nábřeží (cca 100 m za hlavní branou KNTB). Kromě pečiva, chlebíčků, salátů, mléčných a masných výrobků nebo studených nápojů jsou v nabídce např. teplé polévky, káva, čaj, zákusky i ovoce. ■

## Nemocnice v kostce

### CHIRURGICKÉ OBORY

- ARO
- Centrální operační sály
- Gynekologicko-porodnické oddělení
- Chirurgické oddělení
- Neurochirurgické oddělení
- Oční oddělení
- Oddělení intenzivní péče operačních oborů
- Oddělení plastické chirurgie
- Oddělení ústní, čelistní a obličejové chirurgie
- ORL
- Ortopedické oddělení
- Traumatologické oddělení
- Urologické oddělení

### INTERNÍ OBORY

- Centrum klinické gerontologie
- Dětské oddělení
- Infekční oddělení
- Interní klinika IPVZ
- Kožní oddělení
- Neurologické oddělení
- Novorozenecké oddělení
- Onkologické oddělení
- Plicní oddělení
- Rehabilitační oddělení
- Závodní lékařka

### DIAGNOSTICKÉ OBORY

- Centrální sterilizace
- Hematologicko-transfuzní oddělení
- Oddělení klinické biochemie
- Oddělení lékařské mikrobiologie
- Oddělení nukleární medicíny
- Oddělení zobrazovacích metod
- Patologicko-anatomické oddělení

### SPECIALIZOVANÁ CENTRA

- Diabetologické centrum
- Iktové centrum
- Kardiovaskulární centrum pro dospělé
- Komplexní onkologické centrum
- Perinatologické centrum
- Onkogynekologické centrum
- Urogynekologické centrum
- Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění
- Centrum pro biologickou léčbu nespecifických střevních zánětů
- Centrum pro screeningovou kolonoskopii
- Centrum pro biol. léčbu těžké psoriázy
- Centrum digestivní endoskopie

### KONTAKT

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.  
Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín  
Tel.: 577 551 111