

## PACIENTI

1\_001.01\_v.02

### Informace o zpracování osobních údajů při poskytování zdravotních služeb v Krajské nemocnici T. Bati, a. s.

Účelem informačního dokumentu je poskytnout subjektu údajů (poskytovateli osobních údajů) povinné informace týkající se zpracování osobních údajů (dále „OÚ“), které musí Správce, tedy Krajská nemocnice T. Bati, a. s. (dále „KNTB“ nebo „**Správce**“) poskytnout, a to nejpozději v okamžiku získávání OÚ.

Tento dokument je určen subjektům údajů, tj. osobám (dále jen „**pacienti**“) kterým je v KNTB **poskytována zdravotní služba**.

Správce **poskytuje tímto dokumentem subjektům OÚ** ve smyslu čl. 13 odst. 1 a odst. 2 a čl. 14 odst. 1 a odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním OÚ a o volném pohybu těchto údajů (dále „Nařízení“), následující **informace o zpracování OÚ**.

#### A. Totožnost a kontaktní údaje správce

**Krajská nemocnice T. Bati, a. s., se sídlem Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín**  
 IČ: 27661989; zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437.

Korespondenční adresa: Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Poštovní příhrádka 68, 762 75 Zlín 1  
 Telefon: +420 577 551 111  
 ID datové schránky: **upjeuej**

#### B. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu OÚ plní úkoly dle čl. 39 Nařízení. Je také kontaktní osobou Správce pro řešení dotazů, požadavků nebo žádostí.

**Ing. Bc. Martina Hajdová**  
 E-mail: [poverenec@bnzlin.cz](mailto:poverenec@bnzlin.cz)  
 Telefon: +420 703 464 455

#### C. Účel zpracování osobních údajů

Jedná se o důvody, proč Vaše OÚ zpracováváme. KNTB zpracovává Vaše OÚ zejména pro tyto **účely**:

- **poskytování a zajištění zdravotních služeb** (ambulantní, hospitalizační a rehabilitační péče, příprava a výdej léků apod.) a s tím související vedení zdravotnické dokumentace a objednávání pacientů,
- **poskytování sociálních služeb,**
- **poskytování pastorační péče,**
- **vědecko-výzkumná činnost,** včetně předávání výsledků výzkumné činnosti,
- **vyúčtování zdravotním pojišťovnám** (hrazená péče),
- **vyúčtování nehrazených zdravotních služeb** poskytnuté Vám (pacientům/klientům),
- **uplatnění práv** při poskytování služeb a činnostech tomu předcházejících,
- **řízení kvality péče a řízení rizik** souvisejících s poskytováním zdravotních služeb,
- **ochrana života, zdraví a majetku** související s monitorací prostřednictvím dohledového videosystému.

#### D. Právní základ zpracování (zákonnost zpracování – právní tituly)

**PRÁVNÍ POVINNOST, zejména dle zákona č. 372/2011 Sb.,** zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a této další legislativy:

- ✓ **zákon č. 373/2011 Sb.,** o specifických zdravotních službách,
- ✓ **zákon č. 108/2006 Sb.,** o sociálních službách,
- ✓ **zákon č. 378/2007 Sb.,** o léčivech,
- ✓ **zákon č. 48/1997 Sb.,** o veřejném zdravotním pojištění,
- ✓ **zákon č. 589/1992 Sb.,** o pojistném na sociální zabezpečení,
- ✓ **zákon č. 563/1991 Sb.,** o účetnictví,
- ✓ **zákon č. 586/1992 Sb.,** o daních z příjmů,
- ✓ **vyhláška č. 98/2011 Sb.,** o zdravotnické dokumentaci,
- ✓ **vyhláška č. 143/2008 Sb.,** o lidské krvi,
- ✓ **vyhláška č. 84/2008 Sb.,** o správné lékárenské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými přípravky v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky.

**PLNĚNÍ či UZAVŘENÍ SMLOUVY** (např. „Smlouva o péči o zdraví“) **na základě které Vám poskytujeme zdravotní služby** (tato smlouva nemusí být vždy uzavřena písemně).

**ŽIVOTNĚ DŮLEŽITÝ ZÁJEM**, tento právní titul použijeme v případě, kdy je zpracování OÚ nezbytné **pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo jiné fyzické osoby** (např. v případě ohrožení života).

**OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM**, tento právní titul použijeme pouze pro **zpracování OÚ prostřednictvím dohledového videosystému**. Bližší informace viz. „[Informace o zpracování osobních údajů dohledovým videosystém KNTB](#)“.

**SOUHLAS SUBJEKTU ÚDAJŮ**, tento právní titul použijeme pouze pro ten **účel zpracování, který je vždy konkrétně definován**. Tento způsob zpracování OÚ využíváme jen v případech, pokud nelze použít žádný z výše uvedených právních titulů (např. zveřejnění poděkování vč. OÚ na internetových stránkách KNTB).

## E. Kategorie osobních údajů

O pacientech zpracováváme Vaše „běžné“ OÚ, ale i Vaše OÚ spadající do tzv. „zvláštní“ kategorie OÚ.

### 1. BĚŽNÉ OÚ

#### Identifikační údaje:

- jméno, příjmení, titul,
- rodné číslo (popř. národní identifikátor) / číslo pojištěnce,
- datum (popř. místo) narození,
- pohlaví,
- číslo průkazu totožnosti (identifikace pro potřeby vystavení e-Receptu, náhled do lékového záznamu),
- podpis.

#### Kontaktní údaje:

- adresa trvalého/přechodného pobytu (hlášeného pobytu u cizince), event. adresa pobytu mimo ČR,
  - telefonní číslo,
  - elektronická adresa, je-li pacientem sdělena,
- popř. další kontaktní údaje, pokud jsou pacientem sděleny na osobu blízkou, rodinného příslušníka, opatrovníka – viz. „[Informace o zpracování osobních údajů zákonných zástupců, osob blízkých](#)“.

#### Popisné údaje:

- vzdělání,
- pracovní pozice, zaměstnavatel,
- zdravotní pojišťovna.

#### Platební údaje:

- číslo bankovního účtu (v případě bezhotovostní úhrady za služby).

### 2. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Zdravotní stav:** informace o poskytování zdravotní služby (vedení zdravotnické dokumentace).

**Genetické údaje:** získané v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb (výsledek vyšetření).

**Údaje o sexuální orientaci:** v souvislosti s poskytováním odborné zdravotní služby.

## F. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

V obecné rovině platí, že **Vaše OÚ nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru** (dále „EHS“). Pokud však některý z příjemců Vašich OÚ zpracovává OÚ mimo EHS, můžeme Vaše OÚ předávat i do takové třetí země. V takovém případě nicméně zajistíme, aby Vaše OÚ byly zpracovávány za dodržení příslušných záruk, tj. uzavřením standardních smluvních doložek s příjemcem OÚ. OÚ do zemí mimo EHS jsou **předávány pouze v případech, kdy subjekt OÚ** – k takovému předávání **udělí SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OÚ**. Zpravidla se jedná o klinické studie, telemonitoring v rámci využívání tzv. „[CLOUDOVÝCH služeb](#)“ (úložiště dat).

## G. Příjemci (kategorie příjemců) osobních údajů

Vaše OÚ budeme v souladu s obecně závaznými předpisy (tzn. na základě zákona) **předávat, popř. budou pouze zpřístupněny k nahlížení:**

- ✓ **poskytovatelům zdravotních služeb**, v rámci navazující zdravotní péče (praktický lékař, odborný lékař, kde je pacient odeslán, popř. zdravotnické zařízení/lékař určen pacientem, aj.),
- ✓ **zdravotním pojišťovnám,**
- ✓ **národním registrům** v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
- ✓ **orgánům veřejné moci** a dalším subjektům na základě zproštění mlčenlivosti pacientem,

- ✓ **osobám určeným pacientem** dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách nebo osoby podle tohoto zákona oprávněné (zákonní zástupci, aj.),
- ✓ **osobám oprávněným** k nahlížení do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách,
- ✓ **osobám připravujícím se na budoucí povolání** zdravotnického pracovníka,
- ✓ **osobám zmocněným pacientem** dle občanskoprávních předpisů údaje převzít.

Dalším příjemcem Vašich OÚ budou tzv. **ZPRACOVATELÉ osobních údajů**, a to na základě smluvního vztahu se Správcem OÚ, kterým mohou být Vaše OÚ **zpřístupněny**. Jedná se o:

- **poskytovatele programů** (SW) a informačních systémů pro elektronické zpracovávání OÚ,
- **organizace poskytující servisní služby** SW, IT systémům, zdravotnickým prostředkům apod.,
- **právní poradce** v rámci řešení stížnosti, incidentu apod.

Další kategorií příjemců Vašich OÚ, včetně údajů o zdravotním stavu jsou další **SPRÁVCI OÚ**, se kterými máme uzavřen smluvní vztah, kdy se jedná o tzv. **Společné správce**, kdy Vaše OÚ budeme **předávat** k samostatnému zpracování, a to:

- **pokud se účastníte klinického hodnocení** (tzv. klinická studie),
- **při zapojení do výzkumného projektu** apod.

Bude-li se jednat o **ochranu práv, oprávněných zájmů a majetku Správce**, můžeme Vaše OÚ **předat** např. soudním nebo správním orgánům, soudním exekutorům apod.

**Vaše OÚ budeme předávat vždy pouze v nezbytném rozsahu tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu OÚ a Vaše soukromí.**

## H. Doba uložení osobních údajů

Vaše OÚ jsou zpracovány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí této doby jsou OÚ zlikvidovány nebo jsou dále **uchovávány pro dobu stanovenou platným Spisovým řádem KNTB**, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění.

Správce používá následující **kritéria pro stanovení doby zpracování OÚ pacientů**:

- ✓ k účelu dodržování našich právních povinností budou Vaše OÚ zpracovávány **po dobu trvání příslušné právní povinnosti KNTB** (např. ve vztahu k naší povinnosti vést zdravotnickou dokumentaci),
- ✓ k účelu plnění smlouvy budou Vaše OÚ zpracovávány **do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené s KNTB**,
- ✓ k účelu oprávněných zájmů KNTB budou Vaše OÚ zpracovávány **po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu KNTB**. Za účelem ochrany Vašich práv budeme např. zpracovávat Vaše OÚ i po zániku z uzavřené smlouvy, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracovávání neskončí před ukončením takového řízení,
- ✓ OÚ zpracováváné na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat **do doby, než udělený souhlas odvoláte** (nestanovíme-li při získání Vašeho souhlasu kratší dobu zpracování).

## I. Práva subjektu údajů

U Správce OÚ můžete uplatnit následující práva týkající se ochrany OÚ, jedná se o právo na:

- **přístup** k OÚ,
- **opravu** OÚ,
- **výmaz** nebo **omezení zpracování** OÚ\*,
- **vznést námitku** proti zpracování,
- **přenositelnost** OÚ, v případě automatizovaně zpracovávaných OÚ\*\*,
- **podání stížnosti**,
- **odvolání souhlasu**.

\* Omezeno zákonem č. 371/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Právo na výmaz OÚ se vztahuje jen na OÚ, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci) vymazat nesmíme.

\*\* Nevztahuje se na OÚ, které zpracováváme na základě zákona. Důvodem je, že Vaše OÚ Správce nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

Podrobnější informace k výše uvedeným právům naleznete v dokumentu „**Práva subjektu údajů dle GDPR**“, který je k dispozici na internetových stránkách KNTB.

## J. Způsob uplatnění práv

Práva dle tohoto dokumentu můžete uplatnit následujícími způsoby:

- ✓ **e-mailem,**
- ✓ **datovou schránkou,**
- ✓ **prostřednictvím poštovních služeb,**
- ✓ **osobně.**

Postup při podávání žádosti (tj. uplatnění práv) naleznete v dokumentu „[Postup při podávání žádosti týkající se uplatnění práv subjektu údajů](#)“, který je k dispozici na internetových stránkách KNTB.

## K. Z JAKÝCH ZDROJŮ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

OÚ jsou **získávány přímo od Vás**, tj. ty, které nám poskytnete před zahájením zdravotních služeb či v jejich průběhu, a také již shromážděné po dobu poskytování zdravotních služeb. Vaše OÚ získáváme také od jiných subjektů, zejména **od jiných poskytovatelů zdravotních služeb**.

## L. POVINNÉ ZPRACOVÁNÍ A POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracování Vašich OÚ **pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem**. Jako pacient **máte povinnost OÚ poskytnout**, stejně jako Správce má právo je po Vás požadovat.

Neposkytnutí Vašich OÚ může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2022 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout tyto OÚ pacienta se týkají i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jeho poskytování).

**Poskytnutí OÚ** zpracovávaných k účelu plnění smlouvy **je smluvním požadavkem**. Nemáte zákonem uloženou povinnost nám tyto údaje poskytnout, ale **bez jejich poskytnutí nemůžeme uzavřít a/nebo plnit příslušnou smlouvu**.

Jako subjekt OÚ máte také **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování**. Při zpracování **Vašich OÚ v KNTB nedochází** k automatizovanému rozhodování ani profilování.

KNTB zpracovává OÚ osob uvedených v záhlaví dokumentu **pouze pro účel uvedený v tomto dokumentu**.